

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2024

Naltech



Naltech

Nutritional Technologies S.A.C
(GRI 2-2)

Sede principal:
Av. Encalada N.º 1420 dpto. 602
Urb. Lima Polo Hunt | Santiago de Surco
(GRI 2-1)

Contáctanos:
informes@naltech.com.pe
(GRI 2-3)



Redactado, diseñado y diagramado con la
asesoría de AC Sostenibilidad S.A.C.

www.acsostenibilidad.com



ÍNDICE DE CONTENIDO



NUESTRA RUTA DE SOSTENIBILIDAD



NUESTRA GESTIÓN SOSTENIBLE 2024

01. NUESTRA
IDENTIDAD,
NALTECH

02. CONSTRUIMOS
UN FUTURO
SOSTENIBLE

03. GOBIERNO
CORPORATIVO

04. LA FUERZA DETRÁS
DE NUESTRO
ÉXITO, NUESTRO
TALENTO

05. CADENA
DE VALOR
SOSTENIBLE

06. INNOVACIÓN Y
EXCELENCIA

07. NUESTRA
HUELLA CON LA
SOCIEDAD

08. COMPROMISO
CON EL PLANETA

09. ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI





Víctor Camacho
Gerente General
Nutritional Technologies S.A.C. (Naltech)

NUESTRA RUTA DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-22)

Estimados grupos de interés

En Naltech, creemos que el desarrollo sostenible es parte esencial de nuestro propósito: **“Desarrollar soluciones nutricionales, eficientes e innovadoras para potenciar la acuicultura de manera sostenible, fortaleciendo la confianza de nuestros clientes”**.

Durante el 2024, avanzamos con pasos concretos en esa dirección. Completamos adecuaciones tecnológicas clave en nuestras líneas de extrusión, lo que nos permitió aumentar la capacidad productiva con una mayor eficiencia energética y un menor impacto ambiental.

Gracias a estos avances, ofrecemos alimentos balanceados 100 % extruidos que promueven una nutrición más eficiente, mejoran la digestibilidad y reducen la tasa de conversión alimenticia en especies como el camarón y la trucha. Estos productos, más estables en el agua, minimizan la pérdida de nutrientes y la generación de residuos orgánicos, reduciendo así la carga contaminante en cuerpos de agua y promoviendo sistemas de cultivo más sostenibles.

Este enfoque —tecnología aplicada a la eficiencia y al cuidado del entorno— no solo mejora los resultados productivos, sino que respalda nuestra visión de una acuicultura con menor impacto ambiental y uso responsable de los recursos naturales.

En paralelo, consolidamos nuestra presencia en Perú y en Ecuador, el mayor productor de camarón a nivel mundial, lo que nos permitió acompañar más de cerca el crecimiento de nuestros clientes y responder con mayor agilidad a las demandas del sector.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de nuestro equipo humano. En Naltech, trabajamos por construir un entorno laboral donde nuestros colaboradores puedan desarrollarse, aportar valor y crecer con nosotros. Su dedicación es fundamental para llevar adelante una propuesta sostenible, innovadora y confiable para nuestros clientes.

Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con el abastecimiento responsable. Contamos con las certificaciones BAP (Best Aquaculture Practices) y HACCP, que respaldan nuestras prácticas sostenibles, de inocuidad y calidad en la producción. Para sostener estos estándares, trabajamos con proveedores de materia prima e insumos cuidadosamente seleccionados, que comparten nuestro enfoque de responsabilidad ambiental y trazabilidad.

Este Reporte de Sostenibilidad refleja nuestro compromiso permanente de innovar con responsabilidad, reducir nuestra huella ambiental y seguir mejorando día a día el desarrollo de soluciones que impulsen la excelencia y sostenibilidad en la acuicultura regional y mundial.

Gracias por ser parte de este camino. Seguiremos avanzando, con innovación, responsabilidad y confianza.

NUESTRA GESTIÓN SOSTENIBLE 2024



Actualizamos por segunda vez nuestra **Declaración de Impacto Ambiental (DIA)** de la Planta Huaura.



1.34 tCO₂e/t fueron los resultados obtenidos en la **medición de la Huella de Carbono** en todas nuestras operaciones.



3.74 t de residuos valorizados en nuestra planta Huaura.



Valor económico generado:
S/. 33 millones.



59 438 t de alimento producido para la industria acuícola.



S/. 253 millones de ingresos por venta en 2024.



11.7 % EBITDA.



91 % del presupuesto de adquisición destinado a proveedores locales.



80 % de nuestros colaboradores sienten orgullo de trabajar con nuestra empresa.



4 599 horas dedicadas a formación.



S/. 30 mil destinado a donaciones.

01

CAPÍTULO

Nuestra identidad,
Naltech

CAPÍTULO 01

1. Nuestra identidad, Naltech

(GRI 2-1)

Somos Nutritional Technologies S.A.C. (Naltech S.A.C.), una empresa especializada en la producción de alimento balanceado 100 % extruido para la industria acuícola, con operaciones en Perú y Ecuador. A través de nuestra marca Aquatech, ofrecemos soluciones nutricionales de alta calidad para camarones y peces, combinando eficiencia en costos, tecnología avanzada y altos estándares de producción, respaldados por nuestros años de experiencia en el sector.

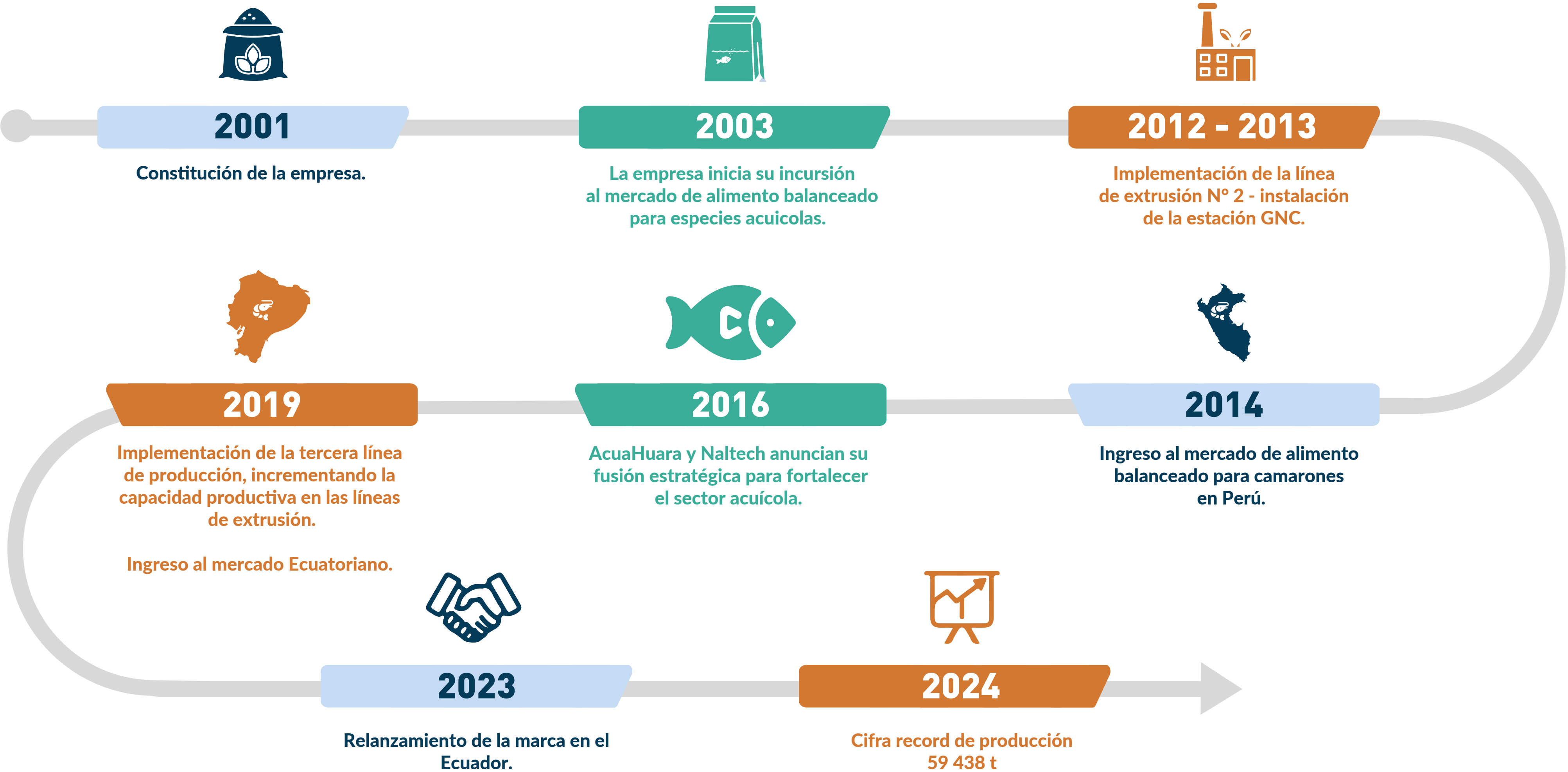
Nuestro compromiso es impulsar la acuicultura de manera sostenible, respondiendo de forma ágil y eficiente a las necesidades de nuestros clientes. Trabajamos con ética y respeto por el medio ambiente en cada etapa del proceso productivo, apoyados por un equipo altamente capacitado que nos permite innovar y desarrollar soluciones nutricionales de excelencia.

1.1 Nuestro propósito, misión, visión y valores

En Naltech creemos que el verdadero éxito se construye sobre una base sólida de valores compartidos y compromisos firmes. Por eso, compartimos los principios que guían nuestro trabajo cada día:



1.2 Nuestra historia

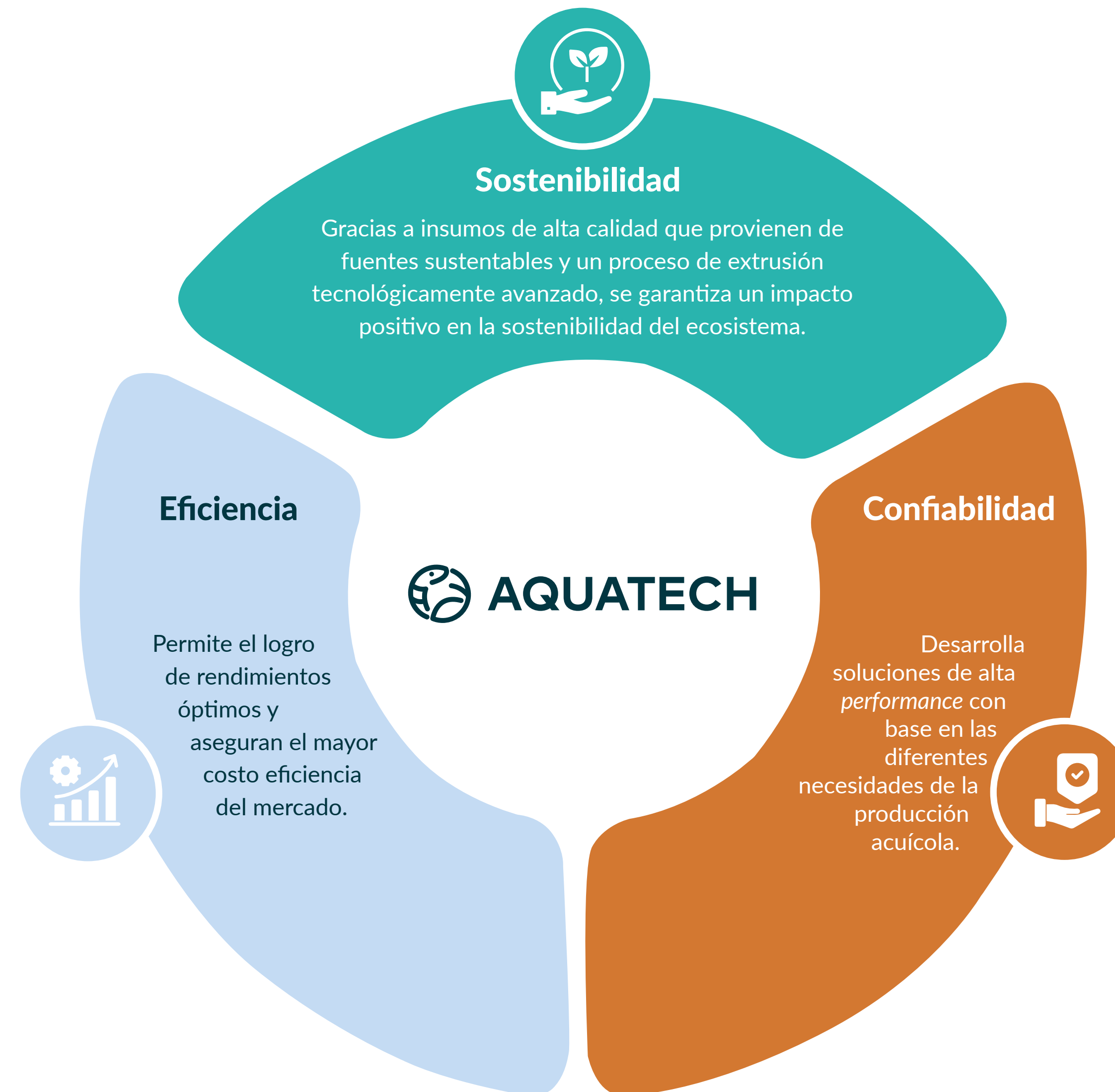


1.3. Nuestras marcas y productos

Garantizamos productos de alta calidad e inocuidad, formulados con ingredientes seleccionados para optimizar el crecimiento, la salud y el bienestar animal, brindando soluciones integrales en alimentación y la prestación de servicios.

Aquatech, emblema de calidad

En Naltech, impulsamos soluciones sostenibles para la producción acuícola, enfocándonos en el uso eficiente de recursos y el bienestar animal. En este marco, desarrollamos Aquatech, nuestra línea de alimento balanceado extruido, diseñada para optimizar el crecimiento y la salud de peces y camarones. Su formulación precisa contribuye a una nutrición eficiente, mejora la conversión alimenticia y promueve una producción más responsable, asegurando una mejor relación costo-beneficio para nuestros clientes y un menor impacto ambiental.



Productos AQUATECH - Portafolio camarón

Utilizamos materias primas de alta calidad y tecnología de extrusión avanzada para ofrecer un alimento altamente digestible y sostenible, reduciendo el impacto ambiental y mejorando el rendimiento en cada cultivo.

**Aquatech es más que una marca:
es nuestro compromiso con el
desarrollo eficiente y sostenible
de la acuicultura.**



AQUATECH CLÁSICO

Alimento de rápido crecimiento para sistemas de baja y mediana densidad de crianza.



AQUATECH SMART

Alimento enfocado en el rápido crecimiento de los animales. Recomendado para sistemas de mediana y alta densidad de crianza.



AQUATECH SUPREME

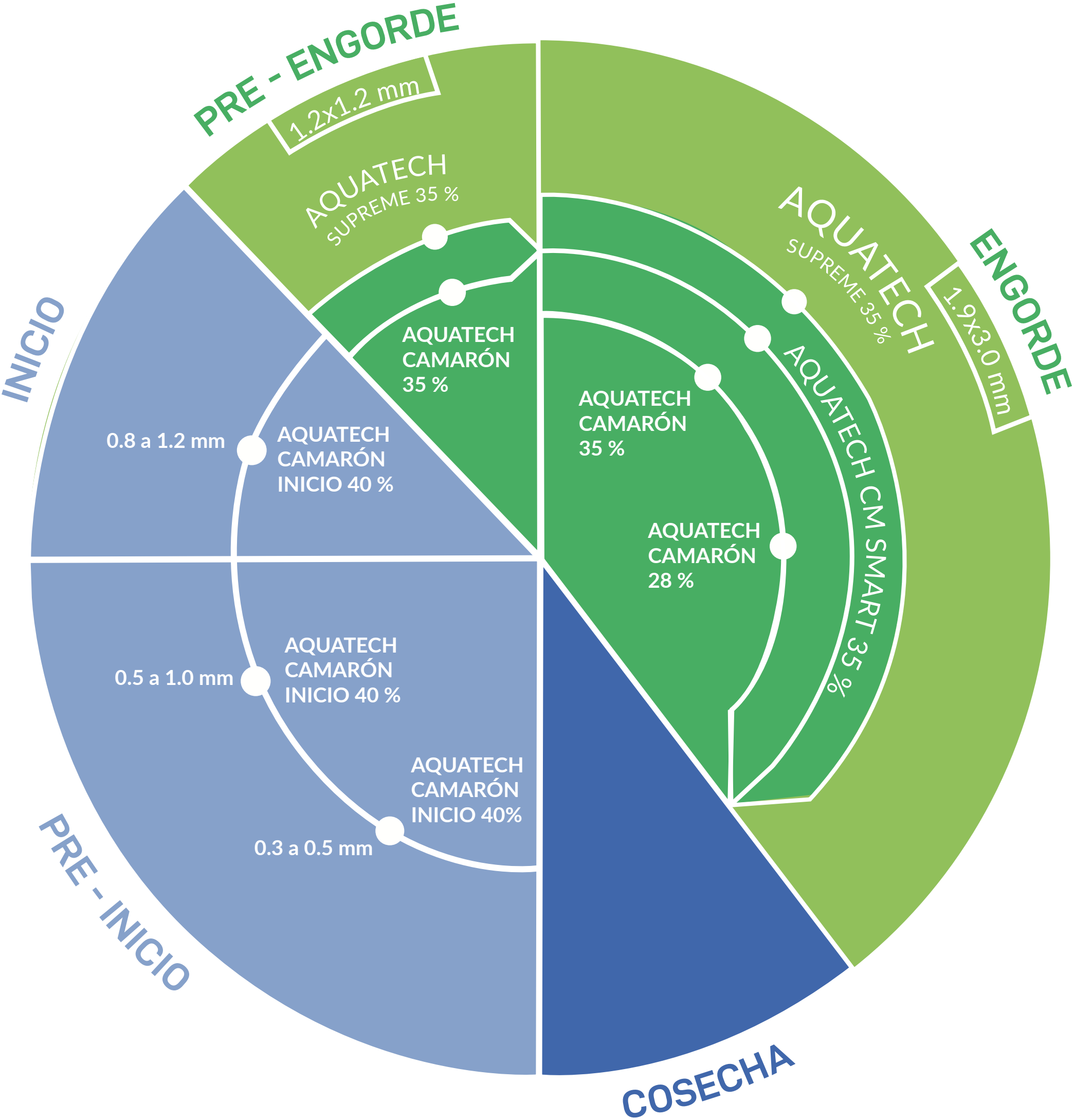
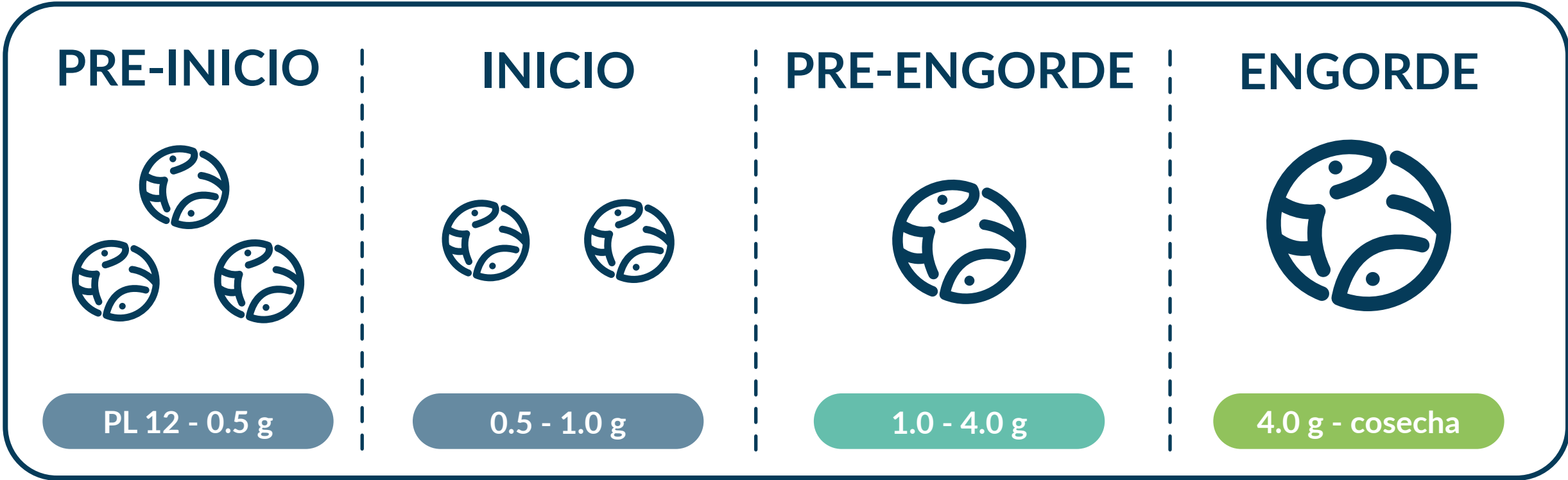
Alimento de rápido crecimiento con un paquete de salud, con aditivos especializados que mejoran el sistema inmune y reducen el estrés del animal. Recomendado para sistemas de alta densidad de crianza.

Guía de alimentación con **AQUATECH** - camarón

AQUATECH
Supreme

AQUATECH
Smart

AQUATECH
Classic



Productos AQUATECH - Portafolio truchas



AQUATECH SSL

- Preparación efectiva de alevines para siguientes etapas de cultivo.
- Estimula el sistema inmunológico.
- Reduce la carga bacteriana.
- Proporciona una nutrición eficiente.



AQUATECH SMART AE

- Alimento de alta energía para truchas.
- Maximiza la conversión alimenticia y el rendimiento productivo.
- Proteínas de alta digestibilidad, lípidos y aditivos funcionales.

Guía de alimentación con AQUATECH - trucha

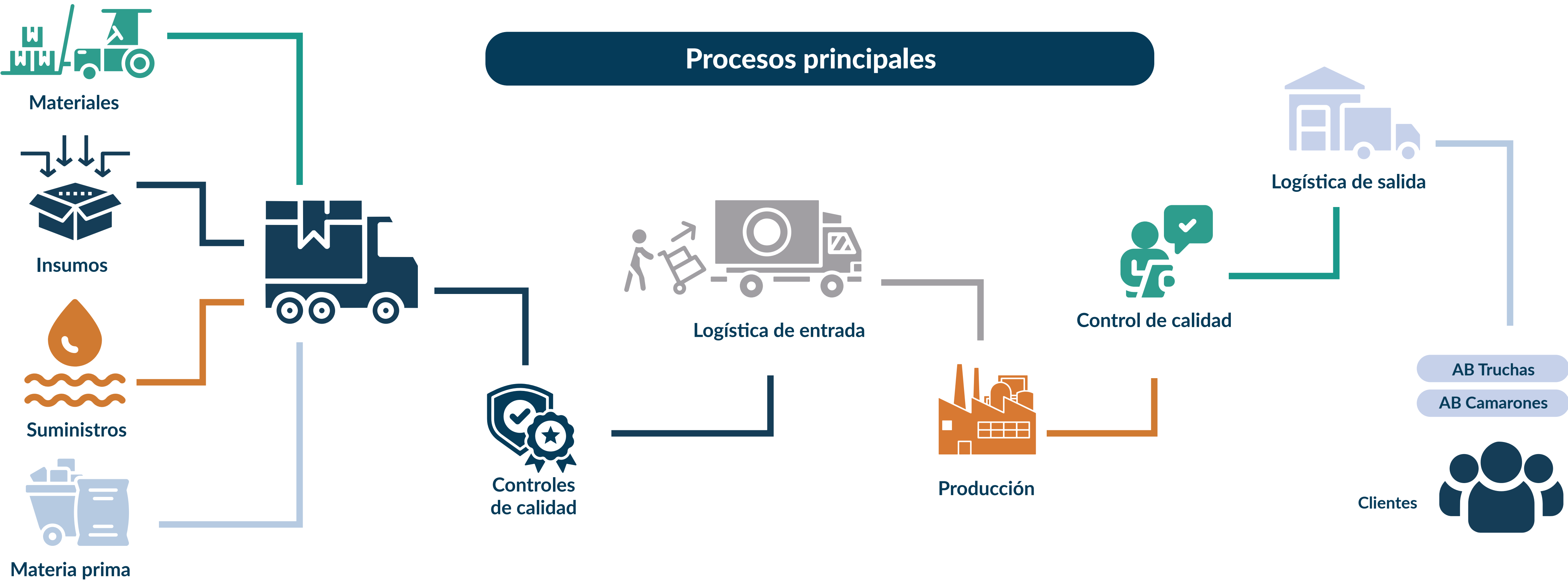
AQUATECH	Etapa	Calibre (mm)	Peso del Pez (g)	Talla del Pez (cm)	Temperatura del Agua (°C) / Tasa de alimentación (%)					
					8	10	12	14	16	18
Peces 55 SSL	Pre inicio	0.3 a 0.5	0.1 - 0.4	Hasta 5.0	4.5	5	5.7	6.2	6.7	7
Peces 55 SSL	Pre inicio		0.4 - 1.5	Hasta 5.0	3.8	4	5	5.8	6	6.5
Peces 50 SSL	Inicio		1.5 - 5.0	5.0 -8.0	2.9	3.3	3.9	4.5	4.8	5.2
Peces 45 SSL	Inicio	1.5 x 2.0	5.0 - 12.0	8.0 - 11.0	2.5	2.8	3.2	3.6	4	4.2
			12.0 - 20.0	11.0 - 13.0	1.9	2.2	2.5	3.2	3.6	3.8
Peces 42 SMART (TLH)	Crecimiento	2.5 x 2.5	20.0 - 50.0	13.0 - 17.0	1.5	1.7	2	2.6	3.2	3.4
Peces 42 SMART (TLH)	Crecimiento	4.0 x 4.0	50.0 - 100.0	17.0 - 21.0	1.3	1.5	1.8	2.2	2.8	3.2
			100.0 - 150.0	21.0 - 23.0	1.2	1.4	1.6	2	2.2	3.8
Peces 40 SMART (TLH)	Acabado / Pigmentado	6.0 x 6.0	150.0 - 300.0	23.0 - 29.0	1.1	1.3	1.6	1.8	2	2.2
		8.0 x 8.0	300.0 - 600.0	29.0 - 36.0	0.9	1	1.2	1.3	1.5	1.7

1.4 Cadena de valor

(GRI 2-6)

Cada proceso dentro de nuestra cadena de valor representa un eslabón fundamental en la elaboración de nuestros productos. Contar con procesos bien definidos y optimizados no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también facilita la toma de decisiones y garantiza que los productos o servicios cumplan con los más altos estándares de calidad.

Adoptar un enfoque detallado e integrado en nuestra cadena de suministro es una muestra clara de nuestro compromiso con la excelencia y con prácticas responsables que impactan positivamente a la sociedad y al medio ambiente en todas las fases de nuestra operación.



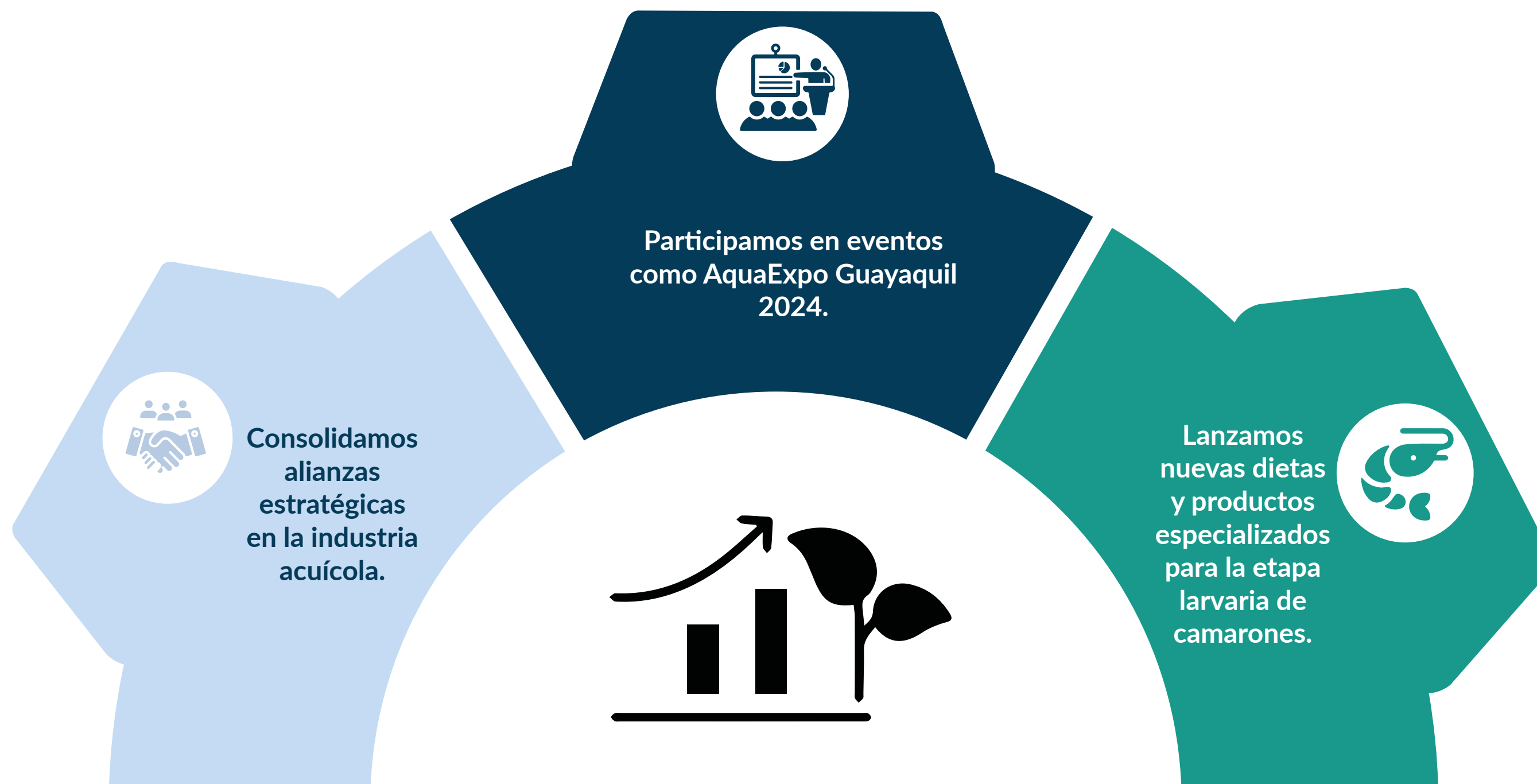
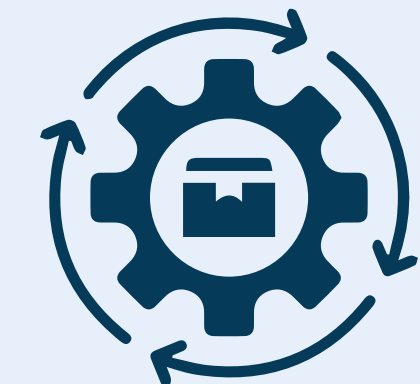
1.5. Desempeño económico

(GRI 3-3) (GRI 201-1)

La transparencia guía nuestra gestión económica y fortalece la confianza con nuestros grupos de interés. A través de una comunicación abierta y una gestión responsable, no solo rendimos cuentas, sino que también identificamos oportunidades para fortalecer nuestra presencia en el mercado y minimizar riesgos. Con este objetivo, a inicios de 2024 realizamos un levantamiento de información detallado para mapear las especies acuícolas en producción, identificar regiones con alto potencial y definir estrategias de expansión que nos permitan crecer de manera sostenible y competitiva.

En este marco, durante 2024 avanzamos en diversas iniciativas para nuestro crecimiento y sostenibilidad:

Nuestra cadena de suministro desempeña un papel fundamental en la optimización y mejora de procesos, al mitigar riesgos financieros asociados a la doble materialidad. Su enfoque estratégico impulsa el control de costos y promueve la mejora continua, dentro de un modelo de excelencia operacional.



Estas acciones impulsaron el crecimiento de nuestra base de clientes estratégicos y el aumento en la demanda de nuestros productos especializados.



Resultados financieros 2024



11.7 %
de EBITDA.



S/. 33 millones
de soles en valor económico generado.



60 % de nuestra facturación
deriva de las exportaciones a Ecuador.



40 % de nuestros ingresos
proviene del mercado peruano.



59 438 t
de alimentos producidos para la industria acuícola.



+ S/. 380 mil
soles en salarios y beneficios de los colaboradores.



S/. 30 mil
soles destinados a donaciones.



1.6. Nuestras operaciones

Almacenes



PERÚ

- Lima
- Tumbes



ECUADOR

- Arenillas

Sede principal

Lima Polo Hunt, Santiago de Surco, Lima.

Integra oficinas administrativas desde donde operan nuestras gerencias.

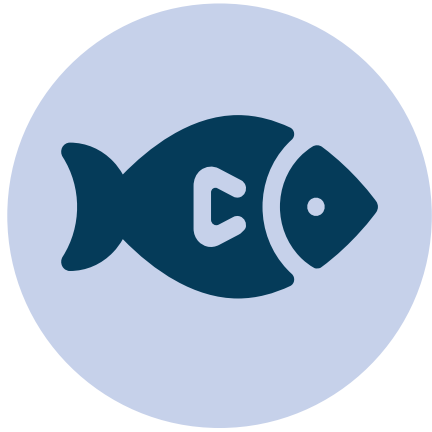
Planta de alimento extruido

Vegueta-Mazo, Huaura, Lima.

Incorpora tres almacenes destinados al almacenamiento de materias primas e insumos exclusivos para productos terminados de camarón y peces.



Almacén de producto terminado para camarón.



Almacén de producto terminado para peces.



02

CAPÍTULO

**Construimos un futuro
sostenible**

CAPITULO 02

2. Construimos un futuro sostenible

(GRI 3-1)

Nuestro compromiso con la sostenibilidad va más allá de la gestión empresarial. Buscamos generar un impacto positivo —social y ambiental— en cada una de nuestras actividades. Para lograrlo, realizamos un análisis de materialidad que nos permite identificar y priorizar los temas más relevantes para la empresa, brindando una visión clara y transparente de nuestra gestión en 2024.

Materialidad

1



- Los stakeholders (partes interesadas) juegan un papel clave en el análisis de contexto empresarial, ya que influyen y son influenciados por las decisiones, estrategias y resultados de una organización. Su intervención en este análisis permite comprender mejor el entorno interno y externo, identificar riesgos y oportunidades, y fortalecer la toma de decisiones estratégicas.
- Elaboración de *benchmarking* con cuatro empresas.
- Revisión de estándares e informes nacionales.

2



- Selección de los temas materiales más relevantes para la empresa.
- Correlación de los temas materiales de la empresa con el Estándar GRI, y se crearon los indicadores propios del negocio (IPN). Para ello, se consideró la opinión de un experto.

3



- Reunión con cada gerencia y jefatura para obtener temas materiales preliminares.
- Evaluación de cada tema material preliminar considerando como ejes el negocio y los *stakeholders*.
- Reunión con el Comité Ejecutivo para la validación de los temas materiales.



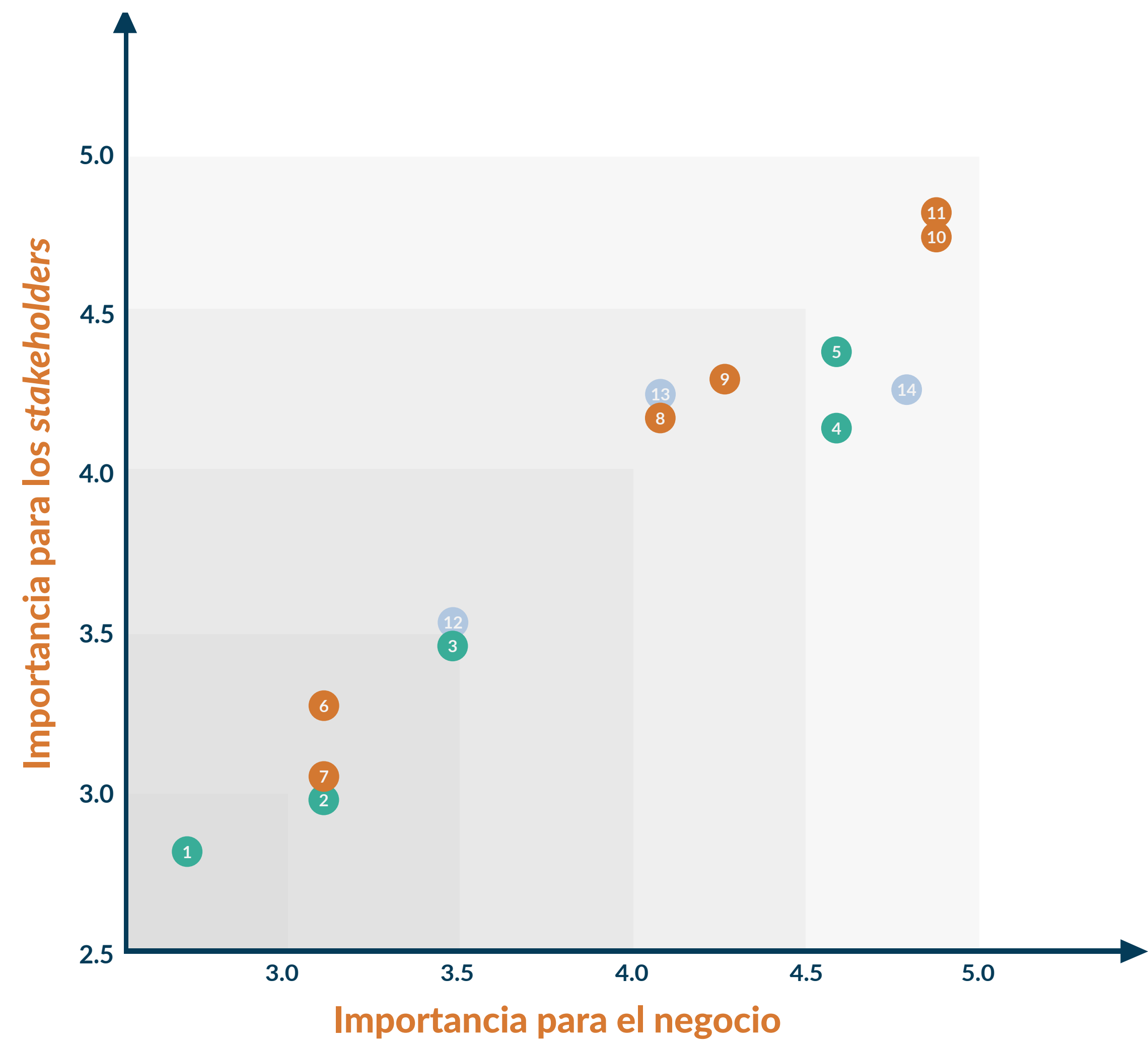
Temas materiales

A través del proceso de materialidad, identificamos 14 temas materiales, que representan 33 contenidos GRI y 3 indicadores propios del negocio (IPN), como se detalla a continuación: (GRI 3-2)

Nº	Tema material	Contenido GRI	Cobertura	Grupo de interés
1	Gestión de emisiones	GRI 305-1, GRI 305-2 GRI 305-3	Interna y externa	Comunidad, medio ambiente y colaboradores
2	Gestión de la energía	GRI 302-1	Interna y externa	Comunidad, medio ambiente y colaboradores
3	Gestión de residuos y economía circular	GRI 306-1, GRI 306-2 GRI 306-3, GRI 306-4 GRI 306-5	Interna y externa	Comunidad, medio ambiente y colaboradores
4	Gestión de agua y efluentes	GRI 303-1, GRI 303-2 GRI 303-3, GRI 303-4 GRI 303-5	Interna y externa	Comunidad, medio ambiente y colaboradores
5	Trazabilidad de la cadena de suministro	GRI 13	Interna	Colaboradores y accionistas
6	Gestión y desarrollo de proveedores	GRI 204-1	Interna y externa	Colaboradores y proveedores
7	Desarrollo de comunidades	GRI 413-1	Externa	Comunidades

Nº	Tema material	Contenido GRI	Cobertura	Grupo de interés
8	Atracción, desarrollo y retención del talento	GRI 401-1, GRI 404-1 GRI 404-2	Interna	Colaboradores
9	Asesoría y acompañamiento a clientes	IPN 3	Externa	Clientes
10	Salud, seguridad y bienestar	GRI 403-1, GRI 403-2 GRI 403-3, GRI 403-4 GRI 403-5, GRI 403-9	Interna	Colaboradores
11	Calidad e inocuidad	GRI 416-1	Interna y externa	Colaboradores, clientes y accionistas
12	Ética, cumplimiento y buenas prácticas empresariales	GRI 201-1, GRI 205-1 GRI 205-2, GRI 205-3	Interna	Accionistas
13	Nutrición y desarrollo de productos	IPN 1	Interna y externa	Colaboradores, clientes y accionistas
14	Eficiencia y transformación digital	IPN 2	Interna	Colaboradores y accionistas

Matriz de Materialidad



AMBIENTAL

- 1. Gestión de emisiones
- 2. Gestión de la energía
- 3. Gestión de residuos y economía circular
- 4. Gestión de agua y efluentes
- 5. Trazabilidad de la cadena de suministro



SOCIAL

- 6. Gestión y desarrollo de proveedores
- 7. Desarrollo de comunidades
- 8. Atracción, desarrollo y retención de talento
- 9. Asesoría y acompañamiento a clientes
- 10. Salud, seguridad y bienestar
- 11. Calidad e inocuidad



GOBERNANZA

- 12. Ética, cumplimiento y buenas prácticas empresariales
- 13. Nutrición y desarrollo de productos
- 14. Eficiencia y transformación digital



Eje ambiental

La calidad va está estrechamente ligada al cuidado del planeta. Por eso, continuamos elevando nuestros estándares ambientales: actualizamos por segunda vez la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) de nuestra Planta Huaura; medimos por primera vez nuestra huella de carbono en Perú y valorizamos 3.74 toneladas de residuos como parte de nuestro avance en economía circular. Además, implementamos un innovador balance hídrico para gestionar de forma responsable el uso del agua. Seguimos transformando nuestro impacto en acciones concretas hacia un futuro más sostenible.

Temas materiales relacionados:

- Gestión de emisiones
- Gestión de la energía
- Gestión de residuos y economía circular
- Gestión de agua y efluentes
- Trazabilidad de la cadena de suministro



Eje social

En Naltech, reconocemos que nuestro principal motor es el **talento humano**. Desde el primer día, apostamos por un modelo de **gestión meritocrática** y por la incorporación de perfiles altamente calificados. Para potenciar su desarrollo, implementamos programas continuos de **capacitación en liderazgo, habilidades blandas y formación técnica especializada**, alineados con nuestros objetivos estratégicos. (GRI 402-2)

Durante 2024, mejoramos nuestros beneficios laborales y promovimos una **cultura preventiva sólida**, logrando un **cumplimiento del 100 % de las normativas de seguridad y salud ocupacional**. (GRI 403-1 al GRI 403-10) Como resultado alcanzamos un **clima laboral del 73 %**, reflejo de un entorno de trabajo positivo, seguro y participativo.

Nuestro impacto también trasciende el ámbito organizacional. En el marco de nuestro compromiso con las comunidades, destinamos **S/ 30 000 en donaciones** a programas sociales. Además, participamos en iniciativas como **Ayni**, que mejora la calidad de vida de adultos mayores, y la **Bomberotón**, a través de la entrega de **indumentaria ignífuga certificada** para apoyar la labor de los bomberos voluntarios.(GRI 413-1)

Estas acciones forman parte de nuestra visión de sostenibilidad integral: construir un entorno donde el desarrollo del talento y la responsabilidad social avancen de manera conjunta.

Temas materiales relacionados:

- Gestión y desarrollo de proveedores
- Desarrollo de comunidades
- Atracción, desarrollo y retención de talento
- Asesoría y acompañamiento a clientes
- Salud, seguridad y bienestar
- Calidad e inocuidad



Eje de gobernanza

Operamos bajo principios de **integridad y transparencia**, cumpliendo estrictamente con la normativa vigente y promoviendo una **cultura ética organizacional**. Este compromiso se refleja en la implementación de nuestro **Código de Ética e Integridad**, la **Política Antisoborno** y la **Política de Conflicto de Intereses**, instrumentos clave que guían nuestras decisiones y relaciones comerciales.

Respaldamos nuestro compromiso con la **calidad y la inocuidad alimentaria** mediante certificaciones reconocidas a nivel internacional, como **HACCP y BAP**, y trabajamos con proveedores de ingredientes hidrobiológicos certificados en **MarinTrust**, asegurando que materias primas como la **harina de pescado entero (anchoveta)** y el **aceite de pescado (salmón)** provengan de fuentes responsables y trazables.

Cada fórmula alimenticia es diseñada para cumplir con los requerimientos nutricionales de nuestros clientes, lo que garantiza soluciones personalizadas, seguras y eficaces para la industria acuícola.

Como resultado de esta gestión responsable e integrada, en 2024 alcanzamos un **EBITDA del 11.7 %** y una **producción superior a las 50 000 toneladas** de alimento balanceado para el sector acuícola.

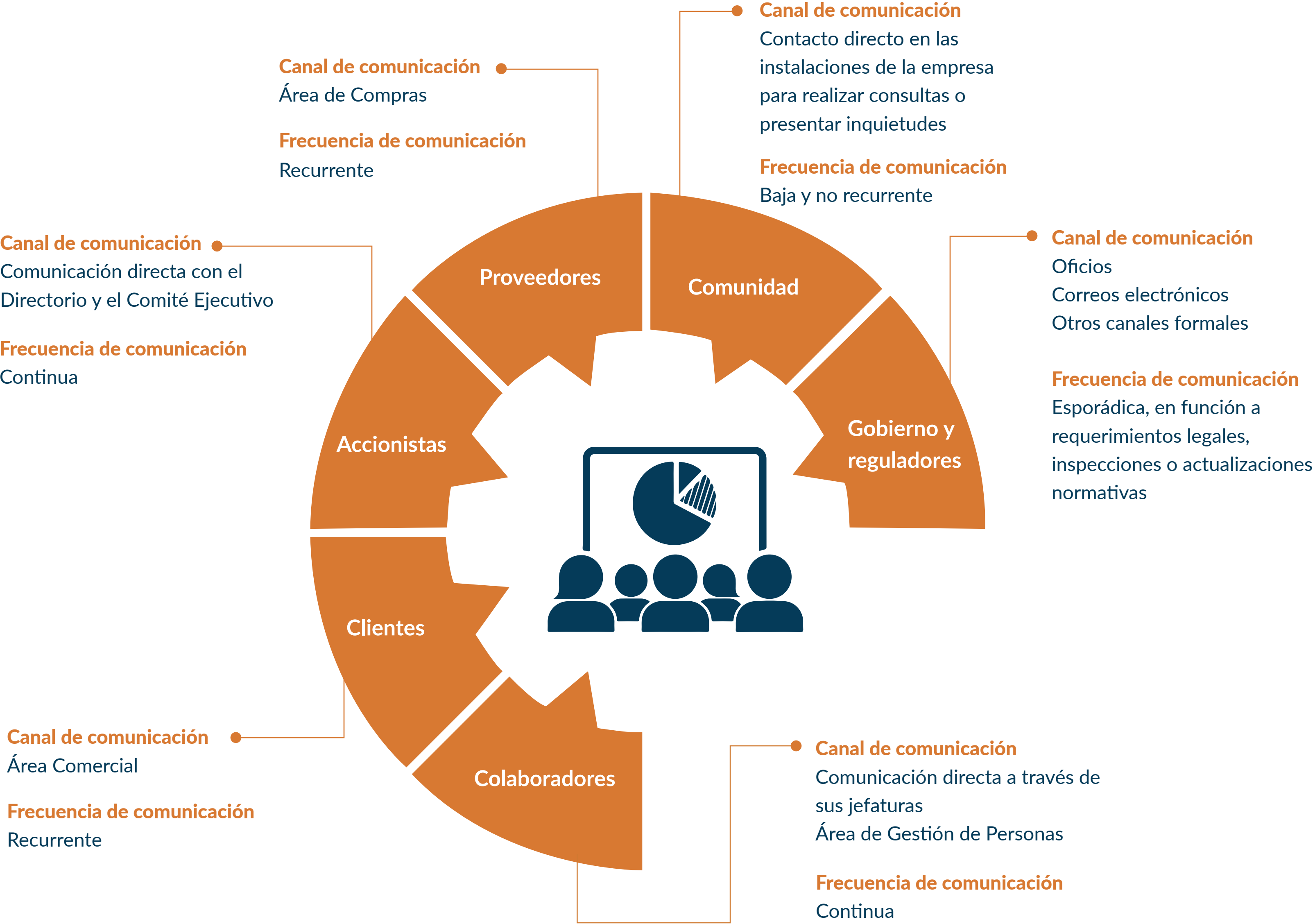
Temas materiales relacionados:

- Ética, cumplimiento y buenas prácticas empresariales
- Nutrición y desarrollo de productos
- Eficiencia y transformación digital

2.1. Grupos de interés

(GRI 2-29)

Nuestros grupos de interés desempeñan un rol esencial en la definición de nuestra estrategia y en el desarrollo de nuestras operaciones. En este marco, promovemos un diálogo abierto y transparente que fortalezca la confianza mutua y nos permita alinear nuestras acciones con sus expectativas y necesidades. Esta comunicación constante facilita la toma de decisiones estratégicas, nos ayuda a anticipar posibles desafíos y optimiza nuestra capacidad de adaptación en un entorno dinámico asegurando una gestión eficiente y sostenible.



2.2. Alianzas para la sostenibilidad

(GRI 2-28)



Cámara de Comercio de Lima



Cámara de Comercio y Producción de la
Provincia de Huaura



Servicio Nacional de Adiestramiento en
Trabajo Industrial (SENATI)



Sociedad Nacional de Acuicultura (SNA)



Asociación de Apoyo Social (AYNÍ)



Obispado de Huacho



03

CAPÍTULO

Gobierno corporativo

CAPITULO 03

3. Gobierno corporativo

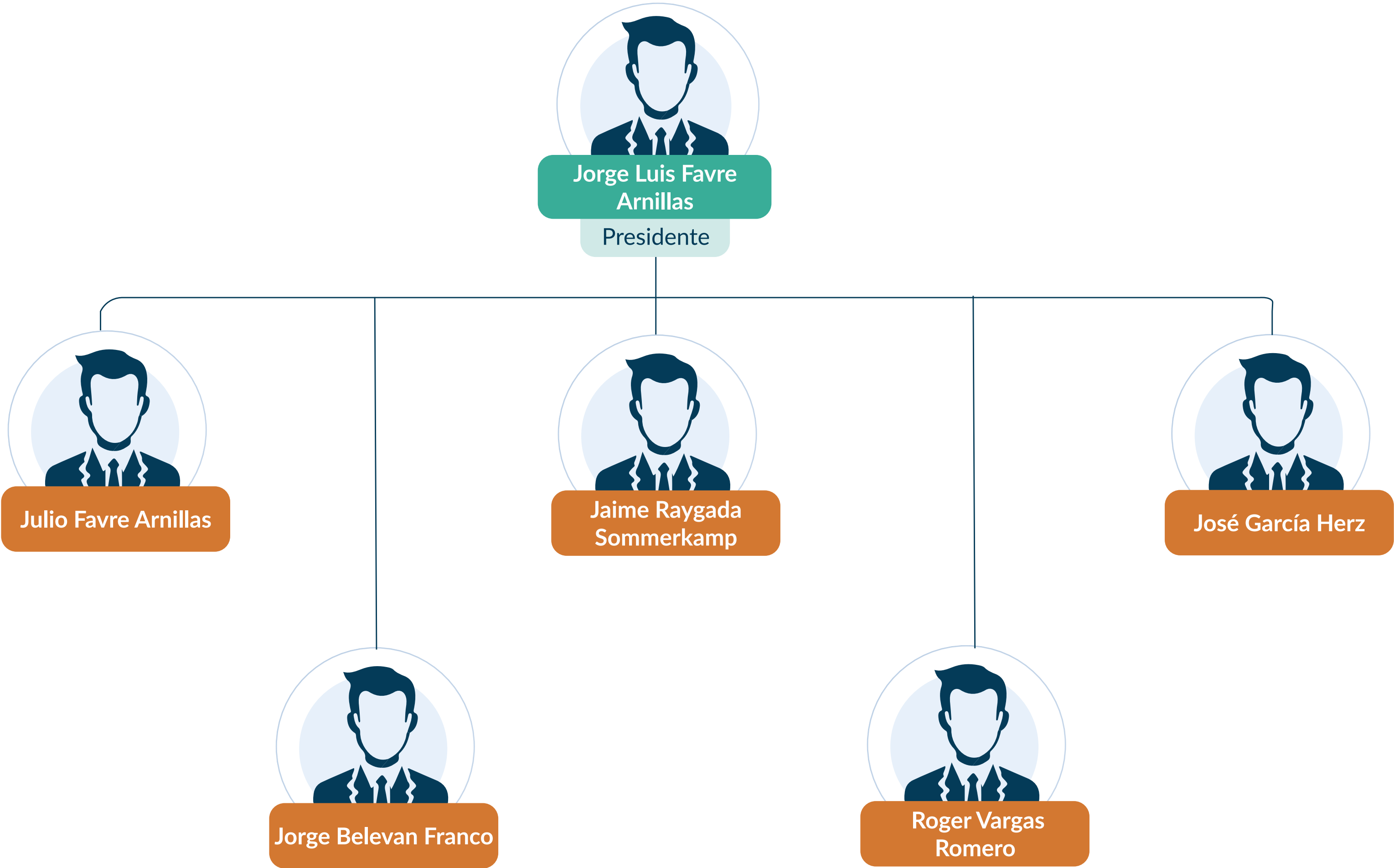
Directorio

(GRI 2-9) (GRI 2-10) (GRI 2-11)

Contamos con una estructura de gobierno corporativo diseñada para garantizar una toma de decisiones eficiente, alineada con nuestros objetivos estratégicos y fundamentada en principios de transparencia y responsabilidad. Este modelo nos permite actuar con agilidad, adaptarnos a los cambios del entorno y gestionar nuestros recursos de manera eficaz.

Nuestro Directorio desempeña un papel esencial en este proceso, reuniéndose mensualmente para supervisar la estrategia corporativa, evaluar el desempeño y asegurar la ejecución efectiva de nuestras políticas, manteniendo altos estándares éticos y de rendición de cuentas.

Con el fin de promover decisiones estratégicas objetivas e imparciales, y en línea con las mejores prácticas del UK Corporate Governance Code, el 65 % de los miembros del directorio son directores independientes. Esta composición fortalece nuestra gobernanza corporativa y refuerza el compromiso con la transparencia y la buena gestión.



Plana Gerencial

Nuestro equipo gerencial se conforma por siete gerencias, encargadas de liderar la gestión integral de la empresa. Dentro de sus funciones se encuentra centralizar la toma de decisiones —asegurando la alineación de todas las áreas con los objetivos estratégicos—, y supervisar el desempeño operativo, a fin de optimizar la eficiencia y garantizar el cumplimiento de las metas tanto a nivel nacional como internacional.



Víctor Camacho
Gerente General



David Arévalo
Gerente Comercial
Ecuador



Ricardo Beaumont
Gerente de Logística



Guiliana Yong
Gerente de Nutrición



Plana Gerencial



Jenny Salinas
Gerente de Administración y
Finanzas



Diana Talavera
Gerente de Gestión de
Personas



Joel Nato
Gerente de Producción





Nuestros comités

(GRI 2-12) (GRI 2-13)

Comité Ejecutivo

- Máximo órgano de decisión estratégica, encargado de aprobar y supervisar asuntos clave que impactan significativamente en la empresa.
- Su función principal es garantizar que las estrategias empresariales estén alineadas con los objetivos corporativos, impulsando una gestión eficiente y orientada al crecimiento sostenible. Además, desempeña un rol fundamental en la evaluación y ajuste de iniciativas estratégicas, asegurando una toma de decisiones basada en información precisa y en la adaptación a un entorno dinámico.



Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Este comité tiene como objetivo promover un entorno laboral seguro, asesorar y supervisar el cumplimiento del Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo. Para ello, formula y recomienda mejoras en las condiciones laborales, convoca reuniones para evaluar avances y situaciones urgentes, supervisa el cumplimiento normativo, realiza inspecciones periódicas y refuerza la gestión preventiva. Además, aprueba el Reglamento Interno de SST, el Programa Anual de SST, el Plan Anual de Capacitación y el Programa Anual del Servicio de SST, asegurando la implementación efectiva de las medidas adoptadas.

Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual Laboral

- Este comité está regulado por la Ley N.º 27942, tiene una estructura paritaria y se renueva cada dos años.
- Su función principal es investigar denuncias de hostigamiento sexual, emitir informes para Recursos Humanos, y dictar medidas de protección y prevención.

3.1. Ética y anticorrupción

(GRI 2-23)

Mantenemos un firme compromiso con los más altos estándares éticos, basándonos en la integridad, la transparencia y el respeto a la ley en todas nuestras operaciones. Como parte de nuestra visión corporativa, trabajamos incansablemente para prevenir la corrupción y promover prácticas empresariales responsables que favorezcan un entorno de confianza y equidad.

A través de políticas específicas y una sólida cultura organizacional, nos aseguramos de que nuestros colaboradores actúen conforme a estos principios, contribuyendo a la creación de un futuro más justo y sostenible para todos nuestros grupos de interés.

Código de Ética e Integridad

Política Antisoborno

Política de Conflicto de Intereses

Código de Ética e Integridad

(GRI 2-23) (GRI 2-24)

Contamos con un Código de Ética e Integridad que establece las pautas de conducta para todos nuestros colaboradores, sin importar su cargo o ubicación. Este documento tiene como propósito guiar la toma de decisiones y la gestión de situaciones que puedan afectar tanto a la empresa como a las personas, fomentando una cultura basada en el respeto, la honradez, la eficiencia y la innovación. El cumplimiento estricto de este código es esencial para proteger nuestra reputación, un activo valioso que nos distingue y fortalece nuestra competitividad en el mercado. Por ello, su aplicación es obligatoria, y cualquier incumplimiento puede dar lugar a medidas disciplinarias conforme a la normativa vigente.

Este documento se sustenta en ocho principios fundamentales que orientan el comportamiento de nuestros grupos de interés, asegurando que todas las acciones se lleven a cabo con integridad y transparencia. Entre estos principios destacan la protección de la salud y seguridad de las personas, y la representación responsable de la empresa.

Protegemos la salud y seguridad de las personas

Respetamos a las personas

Somos responsables con el medio ambiente

Resguardamos la información, bienes y activos

Representamos a la empresa

Rechazamos todas las formas de fraude, soborno y corrupción

Somos íntegros en el mercado

Evitamos cualquier conflicto de intereses

Principios de conducta

32

Política Antisoborno

(GRI 2-23)



Nuestra Política Antisoborno tiene como propósito prevenir, detectar, investigar y sancionar delitos relacionados con el soborno, la corrupción, la colusión, el tráfico de influencias, el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, garantizando así un entorno de transparencia y cumplimiento normativo. Este documento promueve los valores fundamentales descritos en nuestro Código de Ética e Integridad, así como en nuestra Política de Conflicto de Intereses.

Política de Conflicto de Intereses

(GRI 2-23)



Esta política busca establecer lineamientos y procedimientos específicos para identificar y gestionar de manera adecuada y oportuna los conflictos de interés, reales o potenciales, que puedan surgir en el desarrollo de la actividad laboral y el negocio. Bajo esta premisa, detalla casos específicos para que los colaboradores y partes interesadas reconozcan y manejen las situaciones que pueden afectar a la empresa a nivel comercial, económico, laboral o de cualquier otra índole, comprometiendo la ética y la transparencia tanto a nivel personal como empresarial.

Formación ética

(GRI 205-1) (GRI 205-2)



Buscamos que todos nuestros colaboradores reconozcan y adopten nuestros lineamientos éticos. Por ello, comunicamos de manera continua nuestros compromisos y procedimientos.

Sede	Colaboradores capacitados en temas relacionados a políticas y procedimientos anticorrupción (GRI 205-2)			
	Gerencias	Sub gerencias y jefaturas	Personal administrativo	Personal operativo
Lima	4	2	8	-
Vegueta	2	10	73	94
Tumbes	-	1	4	-
Ecuador	1	1	5	-
Huancayo	-	-	1	-
Puno	-	-	1	-
Total	7	14	92	94

Cabe agregar que, actualmente, nos encontramos en proceso de identificación de riesgos, a fin de fortalecer nuestras políticas de integridad para asegurar un entorno de trabajo basado en la confianza y la responsabilidad.



Mecanismos de denuncia

(GRI 2-26) (GRI 205-1) (GRI 205-3)

Para fomentar una cultura de transparencia, mantenemos una comunicación constante con nuestros grupos de interés y reforzamos entre nuestros colaboradores la disponibilidad de canales para reportar cualquier irregularidad. Estos esfuerzos buscan garantizar que las denuncias sean recibidas de manera efectiva y confidencial.

Cualquier actividad sospechosa, conducta antiética o infracción a nuestro Código de Ética e Integridad puede ser reportada a través de nuestra Línea Anónima en <https://naltech.com.pe/canal-de-etica/>

Gracias a la confianza en estos canales y la participación activa de nuestros colaboradores, en 2024 no se registraron denuncias de corrupción, lo que demuestra la eficacia de nuestras medidas preventivas y el compromiso con un entorno laboral ético.

04

CAPÍTULO



La fuerza detrás de
nuestro éxito,
nuestro talento

CAPITULO

04



4.1. Nuestro equipo

(GRI 2-7)

El talento y la diversidad de nuestro equipo son esenciales para nuestro crecimiento y el alcance de metas. En 2024, contamos con 200 colaboradores que impulsan nuestra visión y objetivos estratégicos, distribuidos en distintas regiones.

Sede	Sexo		Total
	F	M	
Huancayo	1	-	1
Lima	6	7	13
Planta	35	139	174
Puno	1	-	1
Tumbes	-	5	5
Ecuador	-	6	6
Total general	43	157	200

Retención, rotación y nuevas contrataciones

Para garantizar la estabilidad laboral y el crecimiento sostenible de nuestra empresa, en 2024 reforzamos nuestras estrategias de atracción, selección y retención de talento. Bajo esta premisa, realizamos acciones en pro de asegurar equidad y transparencia en cada etapa del proceso, promoviendo condiciones laborales óptimas en un ambiente organizacional favorable.



Procedimiento de Contratación de Personal



Contratación de talento local



Evaluación de beneficios estandarizados



Colaboración con el Centro de Empleo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) para integrar profesionales del norte chico.

Contamos con un proceso de contratación que sigue un esquema estructurado a fin de garantizar la selección del personal idóneo:



La retención del talento representa una prioridad organizacional, abordada mediante la mejora de beneficios laborales, el fortalecimiento del clima laboral y la implementación de planes de desarrollo profesional. En este marco, establecimos un **indicador de rotación $\leq 7\%$** , el cual monitoreamos continuamente para evaluar el cumplimiento de nuestros objetivos.

Nuevas contrataciones por edad, género y sede, 2024 (GRI 401-1)												
Grupo etario	Sede											
	Huaura		Lima		Puno		Tumbes		Huancayo		Ecuador	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Menores de 30 años	23	8	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
Entre 31 a 40 años	10	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
Entre 41 a 50 años	6	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Entre 61 a 60 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayores de 61 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	39	9	1	1	-	1	2	-	-	-	-	-

Implementamos estrategias centradas en la atracción, contratación y bienestar del talento, con un proceso de selección estructurado y una evaluación continua de los beneficios laborales. Priorizamos la contratación local para generar oportunidades en la comunidad y realizamos evaluaciones periódicas del clima laboral que nos permiten identificar mejoras y fortalecer el compromiso del equipo. Además, desarrollamos programas de retención enfocados en la capacitación, el crecimiento profesional y la mejora de las condiciones laborales, promoviendo un entorno de trabajo estable y atractivo.

Para garantizar la eficacia de estas estrategias, realizamos un monitoreo constante mediante:

	Indicadores clave, como la superación del periodo de prueba y la permanencia en el puesto.		Encuestas de clima laboral para medir la satisfacción y compromiso de los colaboradores.		Análisis de resultados para realizar ajustes oportunos en nuestras políticas y procedimientos, según el <i>feedback</i> del equipo.
--	--	--	--	--	---

El análisis de estos datos nos permite identificar tendencias y evaluar la efectividad de nuestras acciones, asegurando que nuestras estrategias de retención estén alineadas con las necesidades de nuestros colaboradores y los objetivos de la empresa.

189

colaboradores al cierre del 2024

6.65 %

ratio de rotación 2024

4.2. Formación del talento

(GRI 404-1) (GRI 404-2)

Fomentamos el crecimiento de nuestro equipo a través de líneas de carrera y un programa estructurado de formación continua. En coordinación con jefaturas y gerencias, identificamos necesidades formativas y diseñamos el Programa Anual de Capacitaciones, que establece los contenidos, la frecuencia de las sesiones y el público objetivo.

Este plan incluye temas por certificación, así como también temas técnicos y de habilidades blandas, garantizando una formación alineada con los requerimientos de la empresa.

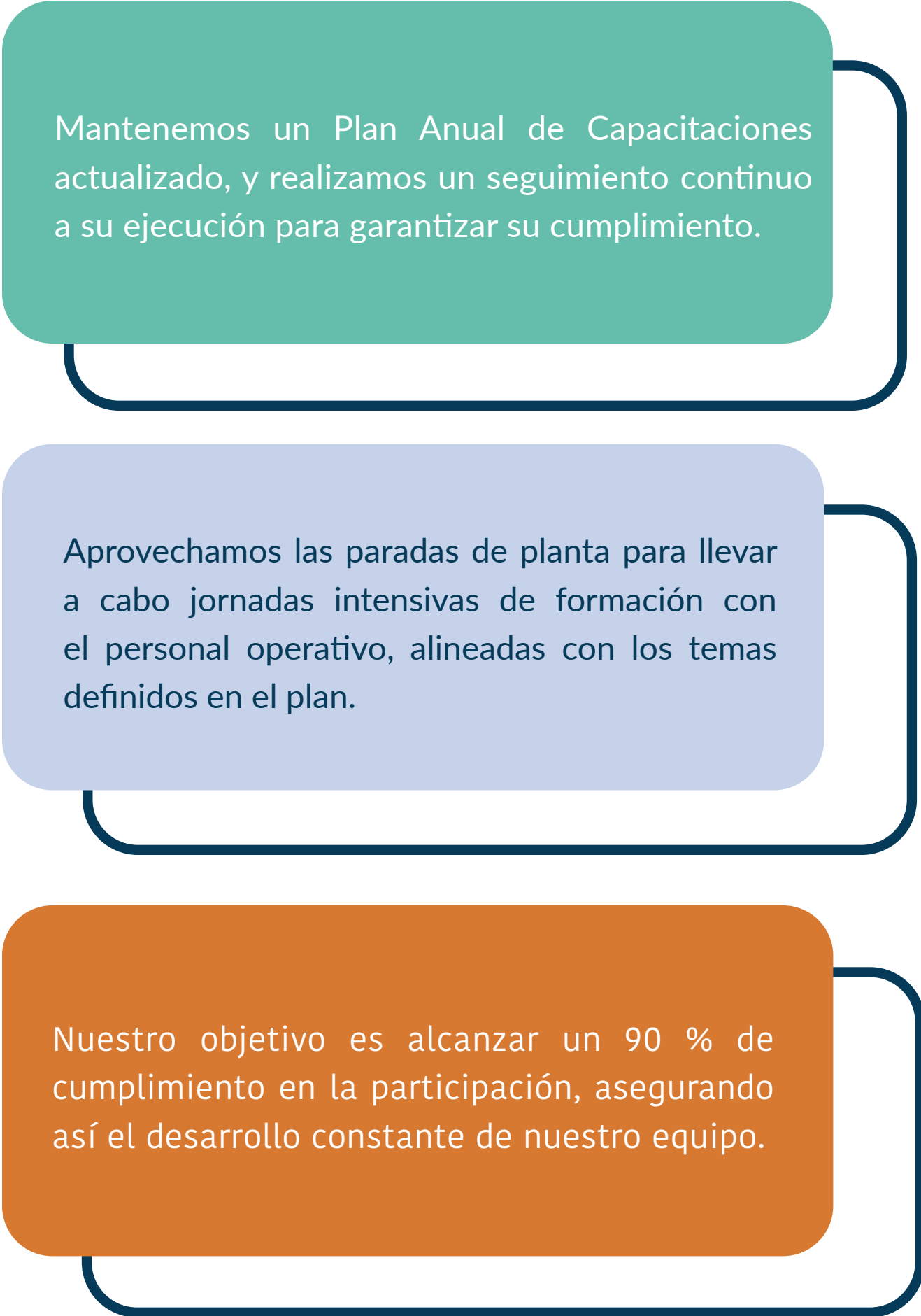


**Nos aseguramos de que
nuestras iniciativas de formación
respondan a los desafíos
del entorno y fortalezcan el
desempeño de nuestro equipo.**



Para garantizar resultados efectivos, realizamos las siguientes acciones en materia de formación:

- Manejo responsable del agua
- Manejo correcto de los residuos sólidos
- Ergonomía laboral
- Hostigamiento sexual laboral
- Higiene personal



Apostamos por el crecimiento y la empleabilidad de nuestro equipo a través de programas de formación continua, con el objetivo de fortalecer sus capacidades, ayudarlos a adaptarse a los cambios del mercado y acompañarlos en cada etapa de su desarrollo profesional. Para ello, realizamos las siguientes acciones:

Capacitaciones técnicas

Cursos diversos en SENATI y otras entidades educativas para garantizar que nuestros colaboradores se mantengan actualizados con las últimas tendencias y mejores prácticas en sus áreas de responsabilidad.



Programas de habilidades blandas

Comunicación efectiva, liderazgo, y gestión del tiempo.



Categoría profesional	Formación del personal (Perú y Ecuador)			
	Hombres		Mujeres	
	Cantidad de personal capacitado	Horas de capacitación	Cantidad de personal capacitado	Horas de capacitación
Gerencias	4	49	3	30
Sub gerencias, jefaturas y departamentos	12	460	3	152
Personal administrativo	52	1 801.5	36	1 322
Personal operativo	89	776	2	8
Total	157	3 086.5	44	1 512

Al finalizar cada capacitación, aplicamos una evaluación para medir el nivel de aprendizaje y reforzar el desarrollo de nuestros colaboradores. En caso de ser necesario, brindamos formación adicional y una nueva evaluación, asegurando la comprensión y aplicación efectiva del conocimiento. Este proceso se lleva a cabo siguiendo los lineamientos de los Procedimientos de Inducción y Capacitación al Personal.

201

colaboradores formados



4599

horas dedicadas a formación



100 %

de colaboradores capacitados



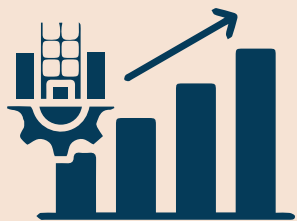


4.3. Clima laboral y cultura organizacional

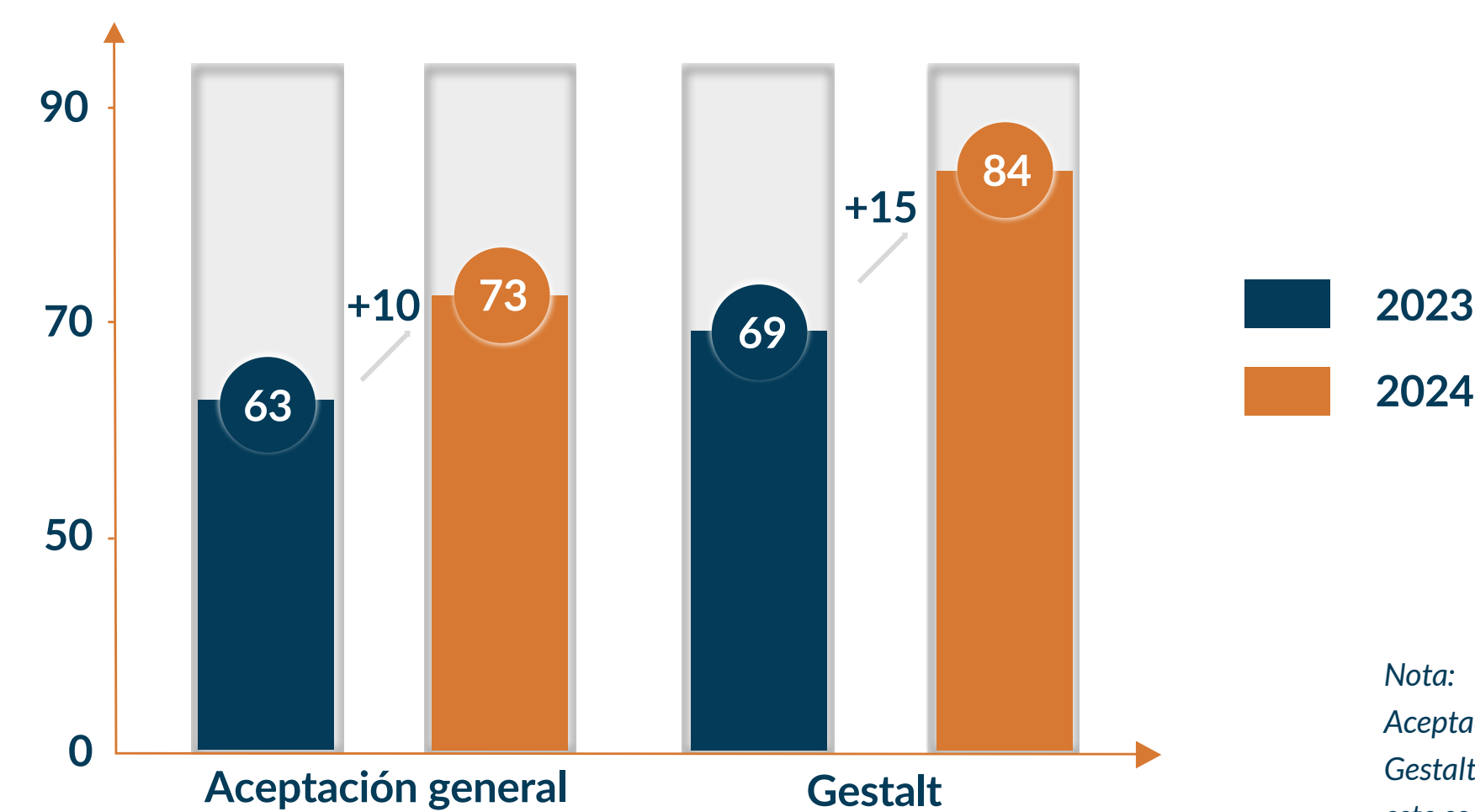
En línea con nuestra cultura organizacional, en 2024 llevamos a cabo nuestra Encuesta de Clima Laboral. Alcanzamos una participación del 93% y logramos un incremento de 10 puntos en nuestro clima organizacional con respecto a 2023.

Un aspecto clave de la encuesta es la dimensión Gestalt, que evalúa la percepción general de los colaboradores sobre la empresa. En este indicador, obtuvimos un aumento de 15 puntos en comparación con el año anterior, reflejando una mejora significativa en la satisfacción y el sentido de pertenencia dentro de la empresa.

En Naltech, seguimos elevando nuestros estándares. A comparación de 2023, este año logramos avances importantes que no solo se reflejan en nuestros resultados, sino también en el compromiso y la proyección de nuestra empresa hacia el futuro.



Valoración de Ambiente Laboral



Nota:
Aceptación general: Nota de Clima Organizacional
Gestalt: Sentimiento general de la organización “Tomando todo en consideración, yo diría que este es un gran lugar donde trabajar”

Beneficios Naltech

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar y la equidad, garantizamos que cada miembro de nuestro equipo disfrute de beneficios laborales justos y equilibrados, reflejando nuestro reconocimiento a su desempeño, compromiso y aportes al crecimiento de la empresa.

En 2024, impulsamos diversas iniciativas y programas enfocados en mejorar la experiencia de nuestros colaboradores, promoviendo su desarrollo profesional y fortaleciendo nuestra cultura organizacional.

Desarrollo profesional

Plan de formación: se elabora anualmente y está orientado al desarrollo de las competencias técnicas específicas de las diferentes gerencias. Tiene como finalidad ampliar los conocimientos y las habilidades de nuestros colaboradores, según la función que desempeñan.

Salud y seguridad

Campañas médicas: ayudamos a nuestros colaboradores a cuidar su salud, organizando charlas, campañas médicas y de vacunación.

Económicos y financieros

- **Préstamos escolar:** para la compra de útiles escolares. Este préstamo puede pagarse hasta en tres cuotas sin intereses.
- **Compra de productos:** descuentos especiales por ser colaboradores del grupo Redondos, con descuento por planilla a fin de mes.
- **Préstamos por emergencias de salud:** para apoyar a nuestros colaboradores afrontar gastos imprevistos por salud propia o de familiares directos. Estos préstamos pueden ser pagados hasta en 1 año, con cuotas sin intereses.
- **Préstamos educativos:** para apoyar a nuestros colaboradores a que continúen con sus estudios superiores, directamente relacionados con su puesto de trabajo. Estos préstamos pueden ser pagados hasta en 1 año, con cuotas sin intereses.
- **Préstamos por vivienda:** para apoyar a nuestros colaboradores a mejorar sus condiciones básicas de vivienda (seguridad, accesos a servicios básicos). Estos préstamos pueden ser pagados hasta en 1 año, con cuotas sin intereses.

Celebraciones

- **Celebraciones de fechas especiales:** nos encanta celebrar las fechas significativas con nuestros colaboradores, es así que conmemoramos las siguientes festividades:
 - Día del Trabajo
 - Día de la Madre
 - Día del Padre
 - Fiestas Patrias
 - Aniversario Naltech
 - Navidad y Fin de Año
- **Cumpleaños:** nuestros colaboradores pueden gozar de medio día libre en su onomástico, a fin de que lo celebren con sus familias.



4.4. Seguridad y salud en el trabajo

(GRI 2-1) (GRI 403-1)

La seguridad es un pilar fundamental de nuestra gestión. Aplicamos una cultura de prevención respaldada por nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión, que establece lineamientos básicos para resguardar la vida y la salud de nuestros colaboradores, proveedores y visitantes, en todas las áreas y puestos de trabajo.

Nuestro compromiso con la seguridad está alineado con la normativa vigente, cumpliendo con los siguientes lineamientos:

- Ley N.º 29783
- Resolución Ministerial N.º 375-2008-TR
- Decreto Supremo N.º 024-2016-MINAM

Para garantizar un entorno seguro, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de Personas (SGSSP), fortalecido con un Plan Anual de Capacitación y programas específicos, los cuales incluyen las siguientes herramientas para la identificación y control de peligros en nuestras operaciones:

Monitoreo de agentes ocupacionales

Matriz IPERC

Mapa de riesgos

Aplicamos un proceso estricto para identificar peligros y evaluar riesgos a través de la elaboración y actualización de la matriz IPERC por puesto de trabajo. Este proceso cuenta con la participación activa de los colaboradores de cada área, aprovechando su experiencia para asegurar información precisa y relevante. Los datos recopilados se analizan y estructuran en la matriz, permitiendo evaluar actividades, peligros y riesgos. En caso de actualizaciones, se realizan las mejoras necesarias antes de su presentación y aprobación por el Comité de Seguridad y Salud de Personas.



Trabajamos por una cultura que fomente la seguridad y salud en nuestros trabajadores

(GRI 403-4)

Contamos con un Comité de Seguridad y Salud de Personas, conformado por tres representantes de la empresa y tres representantes de los colaboradores, que se reúne mensualmente. Su función principal es promover la salud y seguridad en el trabajo, asesorar y supervisar el cumplimiento del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como de la normativa nacional vigente, contribuyendo al bienestar y protección de todos los colaboradores.

Participación de nuestros colaboradores

(GRI 403-2) (GRI 403-4)

Fomentamos la participación de nuestros colaboradores a través acciones basadas en nuestro SGSSP, lo que nos permite asegurar un entorno laboral seguro y controlado:

- **Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSP)**, que reconoce el derecho de los colaboradores a reportar condiciones o actos inseguros.
- **Programa “Ideas en Acción”**, donde los colaboradores pueden proponer mejoras en seguridad, producción y calidad.
- Durante las **charlas diarias de seguridad** de cinco minutos, se toman en cuenta los comentarios y sugerencias de nuestros colaboradores para la mejora continua del SGSSP.
- **Actualización y elaboración de la matriz IPERC**, así como en simulacros y entrenamientos según el Plan de Seguridad y Salud de Personas y el Programa Anual de SSP.

Cabe señalar que, en las inducciones de seguridad y salud, se informa a los colaboradores sobre su derecho a la negativa de trabajo ante un riesgo inminente que comprometa su integridad física. Este derecho, respaldado por el Reglamento de SSP, garantiza que ninguna tarea se realice sin las medidas de seguridad adecuadas.



Actuamos con diligencia

(GRI 403-2) (GRI 403-3) (GRI 403-5) (GRI 403-9) (GRI 403-10)

Nos comprometemos con un negocio sostenible y de calidad, donde la anticipación y prevención de riesgos laborales son pilares fundamentales para alcanzar nuestras metas. Para ello, contamos con un procedimiento formal para la investigación de accidentes e incidentes, el cual sigue un proceso estructurado basado en el análisis de causa raíz y causas básicas. Este enfoque nos permite identificar oportunidades de mejora y aplicar acciones correctivas para fortalecer la seguridad en todas nuestras operaciones.

Para gestionar los riesgos en nuestras operaciones, utilizamos la matriz IPERC, una herramienta clave para identificar peligros, evaluar su gravedad y definir medidas de control según la jerarquía establecida. Esto nos permite reducir los riesgos en cada puesto de trabajo y garantizar un entorno seguro.

Nos aseguramos de que nuestros colaboradores conozcan y apliquen correctamente el uso de los equipos de protección personal (EPP), el Plan de Contingencias, nuestra Política de Sistema Integrado de Gestión, el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISSP) y la propia matriz IPERC.

Como parte de nuestras acciones preventivas, requerimos que el personal complete los formatos de permiso de trabajo —Análisis de Trabajo Seguro (ATS) y Permiso Escrito para Trabajos Alto Riesgo (PETAR)— antes de iniciar cualquier actividad. Estos permisos deben contar con la aprobación del área correspondiente, del área de trabajo y del área de Seguridad, asegurando así el cumplimiento de

los protocolos establecidos. La seguridad es un compromiso de todos, por lo que estas medidas aplican sin excepción a todos nuestros colaboradores.

Asimismo, contamos con un Programa Anual de Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo, que aborda diversos temas para la prevención de riesgos y la protección de nuestro equipo. En este marco, brindamos capacitaciones especializadas en:

-  Entrenamientos en trabajos en altura
-  Trabajos en caliente
-  Espacios confinados
-  Operación segura de montacargas
-  Lucha contra incendios
-  Manejo de extintores
-  Evacuación en caso de emergencia



Mejora continua

Promovemos la mejora continua a través de iniciativas que fomentan la creatividad y eficiencia operativa. Bajo esta premisa, en 2024, lanzamos la primera edición del programa “Ideas en Acción”, diseñado para incentivar a nuestros colaboradores a desarrollar soluciones innovadoras que optimicen procesos, refuercen la seguridad y reduzcan costos.

Como resultado, se identificaron e implementaron mejoras significativas en reutilización de materiales, automatización de procesos y optimización de equipos. Entre las iniciativas destacadas, reconocemos a los ganadores en dos categorías:



¡Mejores ideas en acción - II!



Estos proyectos reflejan el compromiso de nuestro equipo con la excelencia y sostenibilidad, fortaleciendo nuestra cultura de innovación y mejora continua. Con estos logros, reafirmamos nuestro enfoque en la participación activa de los colaboradores para generar impactos positivos en la empresa y en nuestro entorno.



05

CAPÍTULO

**Cadena de valor
sostenible**

CAPÍTULO

05

5. Cadena de valor sostenible

En nuestra cadena de valor, cada proceso es esencial. Aplicamos controles rigurosos en cada etapa para minimizar riesgos y garantizar que los productos cumplan con los requisitos de nuestro clientes.

La gestión eficiente de proveedores garantiza la trazabilidad de los insumos. Nos enfocamos en la mejora continua como motor de competitividad, elevando constantemente nuestros estándares. Para nosotros, la seguridad y la calidad no son negociables. Actuamos con disciplina y compromiso, porque sabemos que cada detalle marca la diferencia. (GRI 3-3) (13.23)

5.1. Inocuidad alimentaria

(GRI 3-3) (GRI 416-1)

Es una parte esencial de nuestra misión, que consiste en ofrecer productos de la más alta calidad. Contamos con una Política de Sistema Integrado de Gestión que representa la base de una cultura organizacional que prioriza la inocuidad, calidad y mejora continua. Esta cultura se fortalece mediante la capacitación continua, la gestión proactiva de riesgos y la implementación de tecnologías avanzadas. Además, realizamos auditorías periódicas y trabajamos con proveedores alineados con nuestro compromiso de excelencia y sostenibilidad.

Compromiso con la inocuidad y la calidad alimentaria

Nuestro enfoque en la inocuidad alimentaria se fundamenta en la implementación del sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP), una herramienta clave en nuestras operaciones. Este sistema nos permite identificar, evaluar y controlar los riesgos significativos a lo largo de todo el proceso de producción, desde la recepción de materias primas hasta el procesamiento y empaque final. Cada etapa ha sido cuidadosamente diseñada para prevenir cualquier forma de contaminación.

En 2024, fortalecimos este compromiso mediante el análisis del 100 % de nuestra materia prima, consolidando una base sólida para avanzar en nuestros estándares de seguridad. De cara a 2025, implementaremos un esquema de muestreo basado en análisis estadístico, con el objetivo de optimizar la detección y el control de riesgos.

La calidad es uno de nuestros valores corporativos fundamentales. La entendemos no solo como un estándar a cumplir, sino como un compromiso con la excelencia. Este principio guía nuestro trabajo diario y nos impulsa a mantener altos niveles de desempeño, lo que nos permite cumplir con estrictas normativas internacionales y ofrecer productos confiables y a la vanguardia del mercado.



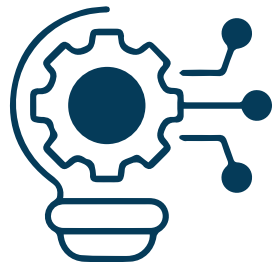
Capacitación continua y cultura de inocuidad

La capacitación continua de nuestro personal es fundamental para mantener y reforzar nuestra cultura de inocuidad. Regularmente, realizamos programas de formación que cubren una variedad de temas afines, como prácticas de higiene personal y procedimientos específicos de inocuidad. Las capacitaciones son una herramienta vital para empoderar a nuestros colaboradores y asegurar que todos entienden su rol en el mantenimiento de nuestros estándares.



Gestión efectiva de proveedores

Nuestra gestión de proveedores es rigurosa y transparente. Cada proveedor debe superar un proceso de evaluación exhaustivo antes de ser aprobado como socio. Este proceso incluye auditorías periódicas, homologaciones y evaluaciones de desempeño, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de nuestros altos estándares de inocuidad. Además, realizamos pruebas constantes sobre sus productos y procesos, garantizando así la calidad y seguridad que exigen nuestros compromisos y los de nuestros clientes.



Avances tecnológicos en inocuidad

La inversión de tecnología de punta es crucial para mejorar nuestros procesos de inocuidad. Es por eso que, hacia el 2025 se está desarrollando la implementación de nuestro laboratorio de química húmeda, a fin de equipar nuestras instalaciones con tecnologías avanzadas.



Manejo proactivo de incidentes

Establecimos un protocolo de respuesta rápida para manejar cualquier incidente relacionado con la inocuidad. Nuestro equipo está preparado para actuar de manera eficaz ante cualquier alerta, gestionando la situación con la mayor rapidez y eficiencia, con la finalidad de minimizar cualquier posible impacto.



Auditoría y certificaciones

Las auditorías internas y externas, correspondientes a los sistemas Best Aquaculture Practices (BAP) y Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control (HACCP), y a las efectuadas por nuestros clientes, son componentes regulares de nuestra estrategia de inocuidad. Estas certifican nuestro cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales, y nos ayudan a identificar áreas de desarrollo y alinearnos con las mejores prácticas internacionales.



Nuestra cultura de inocuidad evoluciona constantemente, permitiéndonos elevar los estándares de calidad, fortalecer la confianza de nuestros clientes y consolidar nuestro liderazgo en la industria



Este certificado asegura que las operaciones relacionadas, directa e indirectamente, con la acuicultura (granjas acuícolas, plantas de procesamiento y fábricas de alimentos acuícolas) cumplan con los más altos estándares de sostenibilidad y seguridad alimentaria.



Garantiza la seguridad alimentaria en todas las etapas de la cadena de producción, desde la obtención de materias primas hasta la distribución final.

5.2. Seguridad y bienestar del animal

Nuestro enfoque en la gestión de la alimentación se fundamenta en la precisión y la mejora continua de nuestras formulaciones nutricionales, con el objetivo de garantizar un producto de alta calidad.



Trabajamos en la recopilación y actualización constante de datos nutricionales, permitiendo ajustes en las formulaciones y asegurando la consistencia en la entrega de nutrientes esenciales.



Promovemos el uso de ingredientes funcionales que fortalezcan la salud de los animales y optimicen su desarrollo durante todo el proceso de crianza.



Compromiso con la Nutrición Sostenible en Acuicultura

En nuestra línea de productos para camarón de mar, ofrecemos soluciones diferenciadas —Clásico, Smart y Supreme— diseñadas para adaptarse a las diversas necesidades productivas de nuestros clientes. Para asegurar un desempeño óptimo, recomendamos la aplicación de un protocolo de prueba estandarizado. En el caso de la alimentación para truchas, contamos con una línea específica orientada a promover una pigmentación adecuada, en línea con los objetivos de mercado de nuestros clientes.

Reconocemos que factores como las condiciones de alimentación y el manejo de las piscinas pueden incidir entre un 50 % y un 70 % en la efectividad de los resultados. Por ello, valoramos la diversidad de enfoques aplicados por nuestros clientes y la retroalimentación que nos comparten, la cual es esencial para la mejora continua de nuestras formulaciones.

Con el fin de fortalecer nuestro compromiso con una acuicultura sostenible y eficiente, implementamos estrategias clave como:

- Formulación de precisión, que garantiza la presencia de los nutrientes esenciales en cada *pellet*, promoviendo un crecimiento saludable y eficiente.
- Incorporación de ingredientes funcionales, diseñados para fortalecer el sistema inmunológico y apoyar la salud integral del animal a lo largo de su ciclo de vida.

Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad del sector acuícola, asegurando productos que contribuyen a una producción responsable, eficiente y alineada con los principios de bienestar animal y seguridad alimentaria.

Analizamos nuestra materia prima a nivel nutricional, microbiológico y de contaminantes para garantizar calidad y eficiencia. Optimizamos costos controlando proteína y grasa, y mejoramos constantemente los tiempos de análisis para una producción más competitiva.



Capacitación para el uso responsable y eficiente de nuestros productos

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo de capacidades, durante 2024 implementamos programas de capacitación orientados a optimizar el uso de nuestros productos, con especial énfasis en la nutrición acuícola. Estas iniciativas están diseñadas para fortalecer el conocimiento técnico de nuestros clientes y aliados, promoviendo prácticas más eficientes, responsables y alineadas con los principios de sostenibilidad.

Las capacitaciones combinan sesiones teóricas con entrenamientos prácticos en campo, y se estructuran bajo un enfoque visual y modular que facilita el aprendizaje progresivo. Este método permite una mejor comprensión y aplicación de los contenidos, adaptándose a diferentes niveles de experiencia.

Con el objetivo de garantizar la mejora continua de nuestros programas, llevamos a cabo evaluaciones periódicas y recogemos retroalimentación directa de los participantes. Esta información se utiliza para ajustar los contenidos, metodologías y formatos, asegurando así una oferta formativa cada vez más pertinente, efectiva y alineada con las necesidades del sector.

5.3. Trazabilidad de la cadena de suministro

(GRI 312)

Bajo el marco de nuestra Política de Logística, mantenemos un enfoque constante en la mejora continua de la gestión de insumos, garantizando la continuidad operativa mediante estrategias de compra eficientes y responsables. Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la seguridad en la cadena de suministro, contamos con certificaciones internacionales como BAP (Best Aquaculture Practices) y HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control), que respaldan nuestras prácticas responsables y fortalecen nuestra excelencia operativa frente a las exigencias del mercado.

Durante 2024, avanzamos en el fortalecimiento de nuestra infraestructura logística en la Planta Huaura, una acción clave para sostener nuestro crecimiento. Entre los principales hitos se

encuentran la ampliación de capacidad de almacenamiento y la optimización de la gestión de inventarios, iniciativas orientadas a garantizar un abastecimiento eficiente y alineado con nuestros objetivos estratégicos. En cuanto a la gestión de proveedores, implementamos auditorías anuales en plantas externas, asegurando el cumplimiento de altos estándares de calidad, sostenibilidad e inocuidad. A esto se suma la implementación de un sólido Plan de Calidad, que incluye procedimientos de muestreo y análisis de laboratorio para la validación de insumos críticos.

Como parte de este sistema, hemos activado un mecanismo de trazabilidad, diseñado para mitigar riesgos, permitiendo la identificación y control de insumos potencialmente comprometidos en nuestros procesos productivos. Ante desviaciones o posibles contaminaciones, se activan protocolos de reclamo a proveedores y, de ser necesario, el retiro del producto del mercado, garantizando en todo momento la seguridad del consumidor. Finalmente, reafirmamos que el monitoreo constante y la colaboración estrecha con nuestros socios comerciales son elementos clave para fortalecer nuestros procesos, promover la mejora continua y asegurar una cadena de suministro resiliente y transparente.



Estas medidas nos permiten evaluar de manera sistemática el desempeño de nuestros proveedores e insumos, lo que facilita la actualización y el ajuste continuo de nuestro Plan de Calidad según el nivel de riesgo identificado. Este enfoque fortalece nuestros procesos internos y garantiza el cumplimiento de altos estándares en la gestión de la cadena de suministro.

Gracias a una colaboración estrecha con nuestros socios comerciales, fortalecimos nuestros procesos operativos y consolidamos nuestra reputación como una empresa confiable, íntegra y comprometida con estándares internacionales de sostenibilidad, calidad y ética empresarial.



Garantizamos que nuestras materias primas sean de calidad

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad y la trazabilidad, garantizamos que nuestras materias primas provienen de fuentes responsables y certificadas. Trabajamos con proveedores de ingredientes hidrobiológicos que cuentan con la certificación internacional Marin Trust, lo cual garantiza que la harina de pescado entero (anchoveta) y el aceite de pescado cumplen con exigentes estándares de sostenibilidad, seguridad alimentaria y trazabilidad. Gracias a esta certificación, es posible rastrear el origen de los productos hasta la planta de procesamiento certificada y a la correspondiente zona de pesca establecida por la FAO (zona 87, hasta los 16°S), reforzando así la transparencia y el control a lo



largo de nuestra cadena de suministro. La certificación MarinTrust valida que nuestros proveedores de ingredientes hidro biológicos operan bajo criterios como: Sostenibilidad de la actividad pesquera, Seguridad alimentaria, Responsabilidad ambiental.

Para garantizar el cumplimiento de estos principios, implementamos un proceso continuo de verificación de la vigencia y conformidad de la certificación MarinTrust de nuestros proveedores, complementado con acciones internas de evaluación y seguimiento.



Abastecimiento Responsable y Mejora Continua en la Cadena de Suministro

Durante 2024, fortalecimos la integración de criterios de sostenibilidad en nuestra cadena de abastecimiento de soya. Como resultado, el 50 % de nuestro consumo de este insumo estuvo respaldado por esquemas internacionales de producción responsable, tales como los créditos de la **Mesa Redonda de Soja Responsable (RTRS)**.

Para optimizar nuestra eficiencia operativa, implementamos mejoras en los procesos de documentación digital. Además, incentivamos a nuestros proveedores a obtener certificaciones internacionales que aseguren una mayor trazabilidad y responsabilidad en toda la cadena de suministro.

Promovemos la sostenibilidad en la adquisición de materias primas, asegurando que nuestros proveedores compartan nuestros valores de calidad, transparencia y responsabilidad ambiental. A través del abastecimiento responsable de harina y aceite de pescado provenientes de pesquerías de reducción certificadas, así como de ingredientes de soya de fuentes sostenibles y verificadas, consolidamos nuestra visión de una cadena de suministro sustentable, transparente y comprometida con las mejores prácticas ambientales.

5.4. Impulso a proveedores locales y gestión eficiente de la cadena de suministro.

(GRI 204-1)

La colaboración con proveedores locales¹ constituye una estrategia clave dentro de nuestro modelo de negocio sostenible. Al priorizar su participación en nuestras sedes con operaciones significativas², contribuimos activamente al desarrollo de la economía regional, fomentamos el empleo local y fortalecemos los vínculos con las comunidades cercanas. Durante 2024, evaluamos el impacto de nuestras acciones mediante indicadores clave de desempeño, que nos permiten monitorear la eficiencia de nuestra gestión comercial y logística. Entre los principales logros alcanzados se destacan:

- Ahorros significativos derivados de la optimización de costos logísticos y operativos.
- Cumplimiento exitoso de auditorías que certifican la calidad y las buenas prácticas en instalaciones de proveedores.
- Desarrollo de nuevos proveedores, con la incorporación de insumos alternativos que han mejorado el valor nutricional de nuestros productos.

Estas acciones forman parte de nuestro enfoque integral para acompañar el crecimiento del negocio, promoviendo una cadena de suministro resiliente, competitiva y alineada con nuestros principios de sostenibilidad.

¹ Se considera como “local” a toda empresa proveedora de bienes o servicios cuyo domicilio fiscal se encuentra en Perú. (GRI 204-1)
² Las sedes con operaciones significativas son aquellas instalaciones que, como resultado de sus actividades, generan ingresos y produce el producto terminado para su comercialización. (GRI 204-1)

91 %

del presupuesto de adquisición destinado a proveedores peruanos

USD 1.9 millones

en ahorros gracias a la ejecución de estrategias de compras eficientes en nuestros principales insumos y embalajes.

Reorganización del proceso de Planeamiento de Demanda (Sales & Operations Planning – S&OP), que nos permitió optimizar el ciclo de reuniones mensuales de coordinación, mejora en indicadores y en el planeamiento de compras de insumos y embalajes.



Evaluación y control de materia prima

Con el fin de asegurar la calidad, inocuidad y eficiencia en nuestros procesos productivos, realizamos un análisis integral de la materia prima a nivel nutricional, microbiológico y de contaminantes. Este enfoque nos permite optimizar costos mediante el control de parámetros clave como proteína y grasa, al mismo tiempo que acortamos los tiempos de análisis, contribuyendo a una producción más competitiva y sostenible.

06

CAPÍTULO

Innovación y
excelencia

CAPÍTULO

06

6.1. Innovación nutricional y desarrollo de soluciones sostenibles

(GRI 3-3) (IPN 1)

Nos enfocamos en el desarrollo de alimentos balanceados para animales que integren calidad nutricional, eficiencia productiva y sostenibilidad ambiental. A través de formulaciones optimizadas y el cumplimiento de estándares internacionales, garantizamos productos que maximizan el rendimiento y se ajustan a las exigencias del mercado actual.

Nuestro equipo especializado en Nutrición Animal monitorea de forma continua el entorno sanitario y productivo para identificar oportunidades de mejora e impulsar soluciones innovadoras.

Además, ofrecemos soluciones personalizadas para clientes que enfrentan desafíos específicos. Mediante un análisis técnico y económico detallado, diseñamos propuestas adaptadas que optimizan la rentabilidad, el desempeño productivo y la eficiencia de uso de recursos. Estas soluciones también son revisadas y aprobadas por el Comité Ejecutivo, garantizando su efectividad, innovación y competitividad en el mercado.

En alianza con nuestros clientes, llevamos a cabo ensayos en campo que nos permiten perfeccionar nuestras formulaciones y validar su desempeño en diversas condiciones de crianza. Esta colaboración

técnica ha fortalecido nuestro posicionamiento como aliado estratégico en los mercados peruano y ecuatoriano, ofreciendo soluciones nutricionales con resultados comprobados y valor agregado.

Mantenemos un enfoque estratégico en la formulación, ajuste y mejora continua de productos, respaldado por tecnología avanzada y metodologías de gestión eficientes. Priorizamos el uso de insumos sostenibles, aseguramos la trazabilidad de cada componente y optimizamos el uso de recursos mediante una planificación estructurada (anual, mensual y semanal) de materias primas. Esta planificación nos permite anticiparnos a variaciones en la demanda, minimizar desperdicios y garantizar un suministro estable y responsable.

De cara al futuro, reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua, la innovación y la eficiencia operativa. Estos pilares seguirán siendo fundamentales para mantener la calidad, la competitividad y la sostenibilidad de nuestra oferta nutricional en un entorno cambiante y exigente.



Con el fin de mantener la coherencia con nuestros compromisos de sostenibilidad, calidad e innovación, toda modificación en nuestras fórmulas es evaluada rigurosamente por la Gerencia de Nutrición en coordinación con áreas clave. Este proceso estructurado garantiza la trazabilidad de las decisiones, el cumplimiento de lineamientos corporativos y una gestión responsable del cambio.



6.2. Atención al cliente y soporte técnico especializado

(GRI 3-3) (IPN 3)

La atención al cliente constituye un pilar fundamental de nuestro compromiso con la excelencia operativa y la satisfacción de nuestros grupos de interés. Por ello, trabajamos para ofrecer un servicio cercano, ágil y eficiente, acompañando a nuestros clientes en todas las etapas del proceso: desde la recepción del pedido hasta la postventa, brindando asesoría técnica especializada y respuestas oportunas.

En 2024, ampliamos nuestra base de clientes estratégicos y optimizamos nuestros procesos internos, logrando reducir los tiempos de respuesta en consultas técnicas urgentes a menos de 48 horas. Esta mejora refleja nuestro enfoque en la atención proactiva y personalizada, como parte de una experiencia integral de servicio.

Mirando hacia el futuro, continuaremos fortaleciendo nuestras capacidades de soporte, especialmente en el manejo técnico de nuevos productos, con el objetivo de garantizar una experiencia fluida, efectiva y alineada con las expectativas del mercado.



Nuestros canales de atención



Correo electrónico para cotizaciones y consultas



Teléfono



Página web

Gestión de consultas, incidencias y relación con el cliente

Contamos con un proceso estructurado y eficiente para la gestión de dudas y consultas, respaldado por un equipo técnico especializado, sistemas de seguimiento detallado y tiempos de respuesta optimizados. Este enfoque nos permite brindar una atención ágil y profesional, contribuyendo a una experiencia satisfactoria para nuestros clientes.

En caso de posibles fallos en productos o servicios, aplicamos un proceso integral que contempla el monitoreo constante, análisis técnico, implementación de acciones correctivas y preventivas, y una comunicación transparente con el cliente. Este sistema refuerza la confianza, promueve la mejora continua y asegura la calidad de nuestras soluciones.

Si bien no realizamos encuestas formales de satisfacción de manera periódica, evaluamos la experiencia del cliente mediante canales de comunicación directa, seguimiento poscapacitación y análisis sistemático de incidencias. Este enfoque práctico nos permite detectar oportunidades de mejora, fortalecer nuestra relación con los clientes y responder de manera proactiva a sus necesidades.



Optimizamos el uso de nuestros canales de atención al cliente mediante la capacitación del personal, con el objetivo de garantizar respuestas rápidas y claras, así como la disponibilidad 24/7 en WhatsApp para atender emergencias fuera del horario laboral.

6.3. Eficiencia y transformación digital

(GRI 3-3) (IPN 2)

En un entorno industrial cada vez más dinámico y exigente, la innovación y la tecnología desempeñan un papel fundamental en la optimización de procesos, la reducción de tiempos de inactividad y la mejora de la calidad del producto. A lo largo de 2024, apostamos por la implementación de soluciones digitales avanzadas que nos permiten operar con mayor eficiencia, además de fortalecer nuestra capacidad de adaptación ante los cambios del mercado y las necesidades de nuestros clientes.

Para consolidar nuestra estrategia tecnológica, desarrollamos e implementamos diversas iniciativas orientadas a la automatización y optimización de procesos, tales como:

Implementación del módulo KVM en cliente SCADA L3, optimizando el control y la supervisión de procesos.

Modificación del control PID e integración con SCADA centralizado, mejorando la estabilidad y eficiencia del sistema.

Implementación del módulo IIOT para la transmisión de datos a la nube, permitiendo el monitoreo en tiempo real y una toma de decisiones más ágil.

Desarrollo de una plataforma de Data Centralizada, integrando información clave para el análisis de tendencias y la optimización de procesos.

Cada uno de estos proyectos ha sido diseñado con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa, minimizar las intervenciones manuales y garantizar un control más preciso de nuestros procesos.

Los avances logrados en 2024 demostraron el impacto positivo de la innovación y la digitalización en nuestra eficiencia operativa y competitividad. La integración de tecnologías avanzadas ha permitido reducir costos, minimizar tiempos de inactividad y mejorar la calidad del producto, consolidando nuestro compromiso con la excelencia.

A futuro, continuaremos fortaleciendo nuestra estrategia de transformación digital, explorando nuevas tecnologías que nos permitan anticiparnos a las tendencias del mercado y optimizar aún más nuestros procesos. Nuestro enfoque seguirá centrado en la automatización, la mejora continua y el desarrollo de soluciones innovadoras que impulsen el crecimiento sostenible de la empresa.



07

CAPÍTULO

Nuestra huella
en la sociedad

CAPITULO 07

7.1. Comunicación y bienestar

(GRI 2-25)

Fomentamos un entorno de diálogo abierto con nuestros colaboradores y la comunidad, asegurando que sus inquietudes y sugerencias sean escuchadas y atendidas. Para ello, contamos con diversos canales de comunicación que fortalecen la participación y el bienestar social.



Para la comunidad



- Buzón de sugerencias abierto al público, ubicado en el ingreso principal de nuestra planta, donde cualquier persona puede presentar propuestas o inquietudes que contribuyan a la mejora continua de nuestras iniciativas sociales.
- Canal de denuncias y reclamos accesible a través del enlace: <https://naltech.com.pe/canal-de-etica/>, que busca garantizar un proceso transparente y seguro para la recepción de preocupaciones o irregularidades.



En el ámbito laboral



- Mantenemos un buzón de denuncias y sugerencias en nuestras plantas, ofreciendo un espacio adicional para la comunicación interna.
- Reuniones mensuales del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde los representantes de los colaboradores presentan observaciones y propuestas para la mejora de las condiciones laborales.



A nivel interno



- Programa Anual de Bienestar Social, en el que se desarrollan actividades de integración cada mes, promoviendo el compromiso y la cohesión entre nuestros colaboradores.



Capacitaciones enfocadas en

- minimizar el impacto de nuestras operaciones, asegurando un desempeño responsable y alineado con nuestras estrategias de sostenibilidad.

Como estrategia, fomentamos la comunicación directa entre los colaboradores y sus jefes o líderes de área, promoviendo un ambiente de confianza y colaboración. Asimismo, contamos con el Procedimiento de Sugerencias y Reclamos al Personal, el cual estructura y formaliza la gestión de cualquier solicitud interna. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con una cultura de diálogo transparente y participativo, fortaleciendo tanto la relación con la comunidad como el bienestar de nuestro equipo. (GRI 2-25)

7.2. Acciones comunitarias

En Naltech, comprendemos que nuestro éxito no solo se mide por nuestros logros empresariales, sino también por el impacto positivo que generamos en las comunidades donde operamos. Por ello, en Perú y Ecuador, trabajamos activamente para ser un motor de cambio, implementando iniciativas alineadas con nuestras estrategias de sostenibilidad y responsabilidad social. Si bien nuestra ubicación no colinda directamente con comunidades, mantenemos un enfoque solidario y estratégico en nuestras acciones de apoyo, asegurándonos de responder a las necesidades prioritarias de nuestro entorno.

A través de nuestra forma de negocio y el compromiso con la comunidad, buscamos generar valor compartido, contribuyendo al bienestar y progreso de nuestro entorno. En este sentido, diseñamos programas de responsabilidad social 2024 enfocadas en atender necesidades y fortalecer la calidad de vida de los grupos más vulnerables.

AYNI

Iniciativa enfocada en el apoyo económico al Asilo de Ancianos en Huacho. Este programa tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad extrema, garantizando condiciones adecuadas para su bienestar.

29

adultos mayores beneficiados

S/. 30 mil

destinados para apoyo social.

Anivel corporativo,nuestros programas sociales se centralizan a través de nuestra ONG Asociación de Apoyo Social AYNI, garantizando que las iniciativas tengan un impacto estructurado y sostenido en el tiempo.

BOMBEROTÓN 2024

Programa dirigido al apoyo del Cuerpo de Bomberos de Huacho N.º 20. A través de esta iniciativa, contribuimos con la implementación de indumentaria ignífuga certificada FIRE COMMAND, asegurando que los bomberos cuenten con el equipamiento adecuado para responder a emergencias de manera segura y eficiente.

Comunidad de Huacho y sus alrededores

beneficiados directos



08

CAPÍTULO

Compromiso con
el planeta

CAPITULO 08

8. Compromiso con el planeta

(GRI 2-25)

En Naltech, la gestión ambiental es un pilar fundamental de nuestro modelo de negocio. Por ello, trabajamos constantemente en fortalecer nuestras estrategias y procesos para minimizar nuestro impacto en el entorno y fomentar un uso responsable de los recursos naturales.



En 2024, actualizamos por segunda vez nuestra Declaración de Impacto Ambiental (DIA) de la Planta Huaura, fortaleciendo nuestro compromiso con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental.

En cumplimiento de la Resolución Directoral N.º 00719-2024-PRODUCE/DGAAMI, consolidamos nuestro Plan de Manejo Ambiental. Además, realizamos mantenimiento preventivo en la planta de tratamiento de aguas residuales, pozas de tratamiento, equipos generadores de ruido y calderos.



Para asegurar el cumplimiento de estos compromisos, implementamos un Programa de Monitoreo Ambiental semestral, que evalúa la calidad del aire, el ruido ambiental, las emisiones atmosféricas, efluentes domésticos e industriales y la calidad del agua superficial en puntos

estratégicos. Además, aplicamos procesos de identificación de causas raíz, seguimiento e inspecciones de matrices ambientales, y monitoreo continuo de parámetros clave, lo que nos permite una gestión eficaz de impactos.



Nuestro enfoque ambiental incluye la participación activa de nuestros colaboradores. A través de capacitaciones y programas especializados en gestión hídrica y valorización de residuos sólidos, promovemos el uso eficiente y responsable de los recursos. A continuación mostramos las principales capacitación en gestión ambientla implementadas en el 2024:

Personal capacitado 2024									
Tema	Administración	Calidad	Gestión de personas		Logística	Mantenimiento	Producción	Total	
Cuidado del agua	-	2	-		-	-	25	27	
Higiene de personal	10	9	-	-	8	8	59	94	
Inocuidad alimentaria y control de plagas	-	1	-		-	-	30	32	
Manejo de productos quimicos	1	9	1	-	4	4	4	24	
Manejo de residuos sólidos	0	-	-		-	-	28	28	
Total de participantes	11	21	1	-	12	12	146	205	

Finalmente, mantenemos una comunicación constante con nuestros grupos de interés mediante de reportes y el correo corporativo, facilitando la revisión y mejora continua de nuestros mecanismos de gestión ambiental.

8.1. Gestión energética

(GRI 302-1)

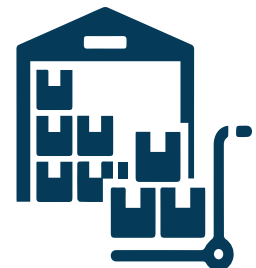
El recurso energético es esencial para nuestras operaciones, tanto a nivel administrativo como productivo. Su gestión eficiente optimiza nuestros procesos y beneficia directamente a nuestros grupos de interés. Por ello, la eficiencia energética es un pilar clave de nuestro compromiso ambiental.

Bajo esta premisa, aplicamos procedimientos con base en nuestro modelo de negocio, lo que nos permite asegurar un uso responsable y sostenible de los recursos:



Planta de producción

La gestión energética es responsabilidad del área de mantenimiento, con seguimiento del supervisor de mantenimiento eléctrico.



Almacenes satélites

La gestión de energía está a cargo de los supervisores de almacenes.

Consumo energético, 2024					
Tipo de energía	Unidades	Sede			
		Santa Anita	Tumbes	Pitahaya (Ecuador)	Huaura
Combustible de fuentes no renovables	gal	-	668.19	38 580	159 171 474.331
Electricidad	vatios-hora	432 000	9 940 000	-	9 653 323 000

Nota:
En nuestra Planta Huaura, contamos con medidores de consumo de voltaje 440 y 220, lo que nos permite identificar el consumo eléctrico de procesos y administrativo.



8.2. Gestión de emisiones

(GRI 3-3) (GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

Disponemos de lineamientos y mecanismos orientados a garantizar una gestión ambiental responsable. En este marco, durante 2024 nos propusimos calcular nuestras emisiones conforme a la norma ISO 14064-1, el Greenhouse Gas Protocol y las recomendaciones del Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC). En



Al medir por primera vez nuestra huella de carbono, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y sentamos las bases para una gestión ambiental más eficiente.

el análisis se incluyeron los principales gases de efecto invernadero (GEI): dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), hidrofluorocarbonos (HFC) y hexafluoruro de azufre (SF₆); sin embargo, solo se detectaron emisiones de CO₂, CH₄ y N₂O, asociadas a nuestras operaciones. La metodología aplicada se basó en información y factores de emisión provenientes de fuentes reconocidas, como el Departamento de Medio Ambiente, Alimentos y Asuntos Rurales del Reino Unido (DEFRA, 2021), el IPCC y el factor específico de emisiones eléctricas del Perú, brindado por la Plataforma Huella de Carbono Perú.

Emisiones según alcance, 2024	
Emisiones	2024 (tCO ₂ eq)
Alcance 1	5 255.25
Emisiones biogenéticas	-
Alcance 2	1 763.29
Alcance 3	72 928.63

Nota:
Para el cálculo de los datos, se consideraron los gases CO₂, CH₄ y N₂O. Estandarizamos los procesos de recolección de datos a fin de contar con una data más confiable.



El Ministerio del Ambiente del Perú le otorga a

NUTRITIONAL TECHNOLOGIES S.A.C -
NALTECH S.A.C.

El reconocimiento “Huella de Carbono Perú” Nivel 1:

Por calcular las emisiones de Gases de Efecto Invernadero utilizando la herramienta Huella de Carbono Perú.

Periodo: 2024

Lima, 23 April 2025



Gestión de aguas residuales

(GRI 303-2) (GRI 303-4)

Para la gestión de agua residuales en nuestra sede de Huaura, seguimos estándares internacionales que garantizan el cumplimiento de parámetros de calidad:

Aguas residuales industriales

- Nos basamos en la General Environmental Guidelines (30-04-07) de la Corporación de Finanzas Internacionales del Banco Mundial (IFC/BM), que establecen los límites para efluentes en cuerpos de agua.
- Se monitorean semestralmente concentraciones de pH, temperatura (T), sólidos suspendidos totales (SST), sólidos totales disueltos (STD), aceites y grasas (Ac y G), demanda bioquímica de oxígeno en cinco días (DBO5), demanda química de oxígeno (DQO), sustancias activas al azul de metileno (SAAM), coliformes totales (CT), nitrógeno total (NT), fósforo total (PT), sulfatos (SO₄) y sulfuros (S-2).

Aguas residuales domésticas

- Aplicamos el Real Decreto 1620/2007, que establece el régimen jurídico para la reutilización de aguas depuradas en usos urbanos. El monitoreo semestral evalúa parámetros como nemátodos intestinales, *escherichia coli*, sólidos en suspensión y turbidez, asegurando la calidad del agua tratada.

En la siguiente tabla, se presentan los volúmenes de vertimiento registrados durante 2024, provenientes de nuestra sede de Huaura:

Vertido de agua residual, 2024	
Indicador	Sede
	Huaura
Agua residual industrial tratada (megalitros)	13.14

En **Huaura** implementamos un flujómetro en la descarga de agua residual industrial tratada, permitiendo registrar con precisión el volumen vertido en metros cúbicos (m³) hacia el canal de regadío. Mientras que, en la sede de Tumbes, las instalaciones están conectadas a la red de desagüe público, lo que garantiza una disposición adecuada de las aguas residuales sin vertimientos hacia cuerpos de agua.

Es importante señalar que monitoreamos los parámetros exigidos por el Ministerio de la Producción (PRODUCE), los cuales siguen la acreditación de los parámetros regulados por el Instituto Nacional de Calidad (INACAL) para los puntos de vertimiento. Esto nos permite asegurar el cumplimiento de la normativa vigente y la sostenibilidad en la gestión del agua.



8.4. Gestión de residuos

(GRI 3-3) (GRI 306-1) (GRI 306-2) (GRI 306-3) (GRI 306-4) (GRI 306-5)

En Naltech, nos especializamos en la elaboración de alimentos balanceados, por lo que una gestión adecuada de los residuos es fundamental para preservar la inocuidad alimentaria y la calidad de nuestros productos. Bajo esta premisa, adoptamos un enfoque preventivo que nos permite minimizar riesgos y optimizar nuestros procesos.

Para reforzar nuestro compromiso ambiental, contamos con una Declaración de Impacto Ambiental respaldada por una Resolución Directoral emitida por el Ministerio de la Producción. En este documento se detallan los residuos generados en nuestra planta y las medidas implementadas para su control.



Enfoque en la gestión de residuos

- Segregación adecuada de residuos.
- Mantenimiento óptimo de los almacenes.
- Prevención de acumulaciones que puedan afectar el entorno.

Integramos esta gestión en nuestras decisiones administrativas, asegurando la asignación de presupuesto necesario para ejecutar las actividades planificadas y mejorar continuamente nuestro desempeño.

En específico, los residuos en nuestra Planta Huaura provienen tanto de las actividades operativas y administrativas como de las labores realizadas por contratistas dentro de nuestras instalaciones. Para su correcta gestión, contamos con un Sistema Integral de Almacenamiento y Control, que nos permite garantizar una disposición segura y responsable, cumpliendo con los estándares ambientales y normativos aplicables.

En la siguiente tabla, detallamos los residuos generados durante el 2024, según el tipo de residuo, en nuestra sede de Huaura :



Residuos generados, 2024	
Tipo de residuo	Sede
	Huaura
No peligroso	487.5 t
Peligroso	1.47 t



Nuestro equipo de gestión medioambiental y saneamiento supervisa la gestión de residuos desde su generación hasta la disposición final. Trabajamos con empresas operadoras homologadas para la recolección, transporte y disposición de residuos peligrosos y no peligrosos, las cuales deben contar con autorización del Ministerio del Ambiente, a fin de garantizar su cumplimiento normativo y trazabilidad. Para garantizar una gestión eficiente y transparente, recopilamos información mediante los certificados emitidos por estas empresas.

Los residuos no peligrosos no aprovechables son gestionados directamente por la Municipalidad de Végueta, que se encarga de su recolección, transporte y disposición final en un relleno sanitario con las autorizaciones sectoriales pertinentes.

Realizamos esta actividad de forma semanal, manteniendo una segregación estricta en planta y en las áreas auxiliares para optimizar su aprovechamiento. (GRI 306-2)

Los residuos no peligrosos aprovechables son recolectados, transportados y comercializados por empresas operadoras de residuos homologadas.

Asimismo, implementamos una matriz de control basada en los pesos registrados mediante un sistema de control basado en el peso registrado por balanza y gestionamos guías de salida para documentar los volúmenes generados y asegurar el correcto seguimiento de los residuos hasta su disposición final. En 2024, centralizamos la gestión de residuos a nivel operativo, enfocándonos en mantener el orden y la limpieza de los espacios destinados para su almacenamiento.

Coordinamos rigurosamente la frecuencia de recolección de residuos, a fin de mejorar los tiempos de traslado y asegurar un uso más eficiente de los recursos.



Reportamos anualmente la generación y valorización de residuos sólidos, a fin de cumplir con las exigencias regulatorias. Al cierre del 2024, en nuestra **Planta de Huaura**, obtuvimos el índice de valorización:

Residuos no destinados a eliminación, 2024	
Método de valorización	Residuos generados (t)
Residuos no peligrosos	
Compostaje	3.74
Total	3.74

La comercialización de residuos aprovechables sigue un proceso estructurado de segregación y almacenamiento adecuado. Esto permite contabilizar los residuos, registrando su peso y cantidad antes de su venta. Para garantizar el cumplimiento normativo, esta gestión se realiza a través de una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS) debidamente habilitada por el Ministerio del Ambiente (MINAM).

Los residuos semisólidos derivados del tratamiento de aguas residuales domésticas, así como las hojas de poda y otros desechos de áreas verdes, son almacenados en recipientes adecuados según sus características. Luego, una EO-RS los transporta a un centro de reaprovechamiento, donde se procesan para la producción de compost. Es importante destacar que estos centros cuentan con las autorizaciones correspondientes del MINAM, asegurando un manejo ambientalmente responsable de estos residuos.

Respecto a los residuos peligrosos y no peligrosos de nuestra **Planta de Huaura**, disponemos de procedimientos específicos que aseguran su disposición final:

Residuos no destinados a eliminación, 2024	
Método de eliminación	Residuos generados (t)
Residuos no peligrosos	
Vertedero	44.23
Subtotal	44.23
Residuos peligrosos	
Vertedero	1.47
Subtotal	1.47
Total	45.7

En 2024, fortalecimos nuestra gestión ambiental a través de las siguientes iniciativas enfocadas en la gestión de residuos:

-
- Gestionamos adecuadamente el 100 % de nuestros residuos, asegurando el mantenimiento del orden y la limpieza en la planta de producción.
-
- Ampliamos el almacén de residuos, actualmente en fase de diseño, e incrementamos los puntos ecológicos para mejorar la segregación de residuos en las áreas de trabajo.

-
- Optimizamos el nivel de segregación y acondicionamiento en los almacenes centrales de residuos.
-
- Fortalecimos las capacidades de nuestro equipo mediante un programa de capacitaciones anuales para el personal operativo y administrativo.

Plan de acción 2025



Para el próximo año, priorizaremos la optimización del almacenamiento y control de residuos. Dentro de nuestras principales acciones, planteamos la ampliación de los espacios de almacenamiento central, el refuerzo de las capacidades del personal mediante capacitaciones especializadas y la actualización del Plan de Manejo de Residuos, evolucionándolo hacia un Plan Integral de Minimización de Residuos.





Valtech

Contenido GRI

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Declaración de uso	NUTRITIONAL TECHNOLOGIES S.A. C ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI: Utilizado	GRI: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Detalle	ODS
GRI 2: Contenidos Generales 2021	La organización y sus prácticas de presentación de informe		
	2-1: Detalles organizativos	p. 7	
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	NUTRITIONAL TECHNOLOGIES S.A. C	
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		
	Actividades y colaboradores		
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones	p. 14	
	2-7: Empleados	p. 36	
	2-8: Colaboradores que no son empleados	Se omite por ser información confidencial	

Actividades y colaboradores

Estándar GRI	Contenido	Detalle	ODS
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Gobernanza		
	2-9: Estructura de gobernanza y composición	p. 28	
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	p. 28	
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	p. 28	
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	p. 31	
	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	p. 31	
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas		
	Estrategia, políticas y prácticas		
	2-23: Compromisos y políticas	p. 32 y p. 33	
	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	p. 32	
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	p. 60 y p. 63	
	2-26: Mecanismos para obtener asesoramiento y plantear inquietudes	p. 34	
	2-28: Afiliación a asociaciones	p. 26	
	Participación de los grupos de interés		
	2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 25	

Estándar GRI	Contenido	Detalle	ODS
Temas materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	p. 19	
	3-2: Lista de temas materiales	p. 20	
Ética, cumplimiento y buenas prácticas empresariales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 15	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	p. 15	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	p. 33 y p. 34	
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 33	
	205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	p. 34	
Gestión y Desarrollo Proveedores			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 49	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	p. 54	

Estándar GRI	Contenido	Detalle	ODS
Gestión de la energía			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 63	
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	p. 65	
Gestión de agua y efluentes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 67	
	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	p. 67	
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	p. 68	
GRI 303: Agua 2020	303-3 Extracción de agua	p. 67	
	303-4 Vertido de agua	p. 68	
	303-5: Consumo de agua	p. 67	
Gestión de emisiones			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 66	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 66	

Estándar GRI	Contenido	Detalle	ODS
GRI 305: Emisiones 2016	305-2: Emisiones directas de GEI (alcance 2)	p. 66	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	p. 66	
Gestión de residuos y economía circular			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 69	
	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	p. 69	
GRI 306: Residuos 2020	306-2: Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	p. 69 y p. 70	
	306-3: Residuos generados	p. 69	
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	p. 69	
	306-5: Residuos destinados a eliminación	p. 69	
Atracción, desarrollo y retención del talento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales		
GRI 401: Empleo 2016	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	p. 37 y p. 38	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	p. 39	

Estándar GRI	Contenido	Detalle	ODS
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	p. 39	
Salud, seguridad y bienestar			
GRI 3: Temas Materiales 2021 GRI 404: Formación y enseñanza 2016	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 44	
	403-1: Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo	p. 44	
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 44, p. 45 y p. 46	
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	p. 44	
	403-4: Participación de los colaboradores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 45	
	403-5: Formación del colaborador en materia ocupacional	p. 46	
	403-9: Lesiones por accidente laboral	p. 46	
	403-10: Enfermedades ocupacionales	p. 46	
Desarrollo de comunidades			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 23	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	p. 23	

Estándar GRI	Contenido	Detalle	ODS
Trazabilidad de la cadena de suministro			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 49	
GRI 13: Sector agricultura, acuicultura y pesca	13.23: Trazabilidad de la cadena de suministro	p. 49	
Calidad e inocuidad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 49	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1: Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	p. 49	

Estándar GRI	Contenido	Detalle	ODS
Contenidos propios del negocio			
Nutrición y desarrollo de producto			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 56	
Contenidos propios del negocio	IPN 1: Nutrición y desarrollo de producto	p. 56	
Eficiencia y transformación digital			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 58	
Contenidos propios del negocio	IPN 2: Eficiencia y transformación digital	p. 58	
Asesoría y acompañamiento a clientes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	p. 57	
Contenidos propios del negocio	Contenidos propios del negocio IPN 3: Asesoría y acompañamiento a clientes	p. 57	

Naltech